Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

(Studi Empiris Pada BPR di Wilayah Denpasar)

Made Artha Wiyoga (1) Cokerda Gde Bayu Putra (2)

(1),(2) Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Pariwisata, Universitaas Hindu Indonesia *e-mail: wiyogaartha19@gmail.com*

ABSTRACT

Thisstudy aims to tell how theinfluence of InformationTechnology Sophistication, User Technical Ability andTop ManagementSupport on Accounting InformationSystem Performance. This research has been conducted at BPR inDenpasar Region. Where the sample in this studyamounted to 147 employees who are involved in the use of accounting information systems. The sampling methodused in this research is purposive sampling. Based on the analysis test results, it is known that the influence of Information Technology Sophistication, User Technical Ability and Top Management Support has a positive and significant effect on Accounting Information System Performance.

Keywords: Accounting Information System Performance, Information Technology Sophistication, User Technical Ability, Top Management Support

PENDAHULUAN

Teknologi informasi merupakan media yang sangat penting bagi perusahaan dimana teknologi informasi membantu perusahaan untuk mempermudah pekerjaan yang perusahaan perlukan. Adapun pihak yang berkepentingan untuk menggunakan informasi keuangan antara pihak lain pihak internal dan pihak eksternal. Orang dalam yang tertarik menggunakan informasi keuangan yang menggunakan terdiri dari manager perusahaan dan karyawan.

Kecanggihan teknologi informasi adalah sarana penunjang untuk kelancaran sebuah perusahaan atau oraganisasi untuk mempercepat percepat kinerja dari perusahaan tersebut dan mempermudah pekerjaan dari setiap karyawan. Kecanggihan teknologi informasi di*support* dari komputer dan jaringan internet yang stabil sehingga kinerja perusahaan dapat berjalan dengan lancar

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem pengolahan data akuntansi yang terdiri dari bagian koordinasi orang, alat, dan metode yang berinteraksi dalam suatu organisasi terstruktur yang untuk membuat informasi akuntansi keuangan menjadi terstruktur dalam

informasi akuntansi manajemen. Sistem informasi akuntansi menawarkan keuntungan bagi pengguna ketika sistem informasi akuntansi yang ada berjalan baik dan lancar.

Kemampuan teknis pemakai merupakan kemampuan yang dimiliki oleh penguna untuk memahami sistem atau alur yang di berikan dari perusahaan,kemampuan dari pengguna juga dapat mempengaruhi kinerja dari perusahaan dimana kemampuan dari pengguna berperan penting dalam mengoprasikan sistem yang ada di perusahaan.Kemampuan teknik pengguna dapat menjadi maksimal ketika perushaan memberikan pelatihan dalam mengoprasikan sistem yang di sediakan oleh perusahaan.

Dukungan manajemenpuncakjuga sangat berperanpenting dalam menjalankan suatu bisnis untuk meningkatkan kinerja dari perusahaan dimana dukungan manajemnpuncak berkontribusi untuk menfasilitasi kebutuhan perusahaan guna menunjang keberlangsungan konerja sistem informasi berjalan lebh baik.

BPR juga saat ini banyak memanfaatkan sistem informasi akuntansi atau di singkat menjadi (SIA) untuk mengefektifkan dan membuat laporan keuangan yang tepat dann akurat. Sistem akuntansi dapat berjalan dengan baik apabila didukung oleh sistem yang baik, pemakai sistem informasi akuntansi yang ahli, canggih dan dukungan manajemen puncak dalam mengembangkan sistem informasi akuntansi.

Penelitian dibuat dikarenakaan cakupan dalam wilayah Denpasaar cukup besar dengan total aset yang dimiliki sebesar 9.674.379.440 dengan total 23BPR di wilayah Denpasarr dimana kinerja sistem informasi akuntansi diharapkan dapatbekerja lebih maksimal sehingga pelayanaan yang diberikan kepada nasabah berjalan dengan baik dan belum ada peneliti mengenai kinerja sistem informasi akuntansi pada BPR wilayah Denpassar. Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji dimana yang pertama adalah bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasii terhadap kinerja SIA, yang kedua bagaimana pengaruh kemampuan tekniis pengguna terhadap kinerja SIA, dan ketiga bagaimaana dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA. Kiinerja SIA yang berjudul "Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknis Pengguna, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada BPR WilayahDenpasar".

Rumusan Masalah

- 1. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kinerja SIA?
- 2. Bagaimana pengaruh kemampuan teknik pemakai terhadap kinerja SIA?
- 3. Bagaimana pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerjaaSIA?

Tujuan Penelitian

- 1. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kinerja SIA
- 2. Untuk mengetahui pengaruhkemampuan teknikkpemakai terhadap kinerja SIA
- 3. Untuk mengetahuii pengaruh dukungan manajemennpuncak terhadap kinerja SIA Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikankontribusi bagi pengembangan dan penuntut ilmu pengetahuan hallkhususnya mengenai kinerja sisteem informasi akuntansi SIA dan dapat menjadi tambahan referensi bagiparapenelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Penelitianini dapat diharapkan dan digunakan sebagai bahanpenilaianatau masukan dalam kebijakanuntuk suatu instansi maupun lembaga dalammeningkatkan kinerja instansiitersebut.

KAJIAN PUSTAKA

Theory of Reasoned Action (TRA) Ini merupakan deviriasii dari penyelidikan masa lalu yang dimulaii dari hipotesismentalitasdan perilaku (jogiyanto, 2007). Hipotesis inimerupakan hipotesis yang berhubungandengan mentalitas dan perilakuorang dalam melakukan latihan. TRA dibuat dengan investigasi berikutnya yangmenghasiilkan hipotesistentang pemanfaatan kerangka data. Hipotesis ini merupakan model pengakuan inovasi yang dibatasi sebagai TAM(Technology Acceptance Model).Hipotesis ini merujuk dari Davis et al (2018).

Kecanggihan Teknologi Informasi Menurut Georgee H. Bodnar&William S.Hopwood (2006:3) adalahkumpulan aset, seperti individu dan perangkat keras, yang dimaksudkanuntuk mengubah informasi moneterdan lainnya menjaadi data. Hasil Sistem InformasiAkuntansi sangat dipengaruhioleh faktor penyempurnaan.Dari inovasi.

Kemampuan teknikk pemakaiyang baik akan dapattmendorong pengguna untuk menggunakan sistem informasi akuntansi atau yang seringdi sebut SIA sehinggakinerja sistem informasiakuntansi lebiIh tinggi. (Gustiyan, 2014).

Dukungan manajemen puncak adalah sebuah kegiatanyang mempengaruhi, mengarahkan dan memelihara perilaku seorang manusia yangditunjukkan oleh direktur, presiden, kepala divisi dan sebagainyadalam organisasi atausebuah perusahaan (Dewi, 2013).

Kinerja SistemmInformasi Akuntansi diamanaMenurut Marshall B.RomneydanPaul J. Steinbart (2011:25) SisteemmInformasi Akuntansii adalahsuatu sistemdalampengolahan data

akuntaansi yangterdiri dari koordinasiimanusia, alat, dan metode yang salingberinteraksi dalam suatuorganisasi yang terstrukturuntuk dapat menghasilkanninformasi akuntansi keuangan dan informasi akuntansi.manajemen yangterstruktur.

Teknologi informasi merupakan suatuinformasi yang memudahkan pengguna teknologi infornasiuntuk mendapatkansumberdata yang ssangat informativedan terupdatebagian dari teknologiinfomasi iaituberupa sistem perangkat lunakdan perangkat keras,dimanaasalah satu hal penting dalam memenangkan persainganbisnis adalah informasi khususnyainformasikeuangan dalam sauatuorganisasi.Hasil penelitiandariTanti Dwi Lestari (2019)yangmenyatakan diamanbahwa Kecanggihan Informasiteknologi daptberpengaruh positif dan signifikanterhadap Kinerja Sistem InformasiAkuntansi(SIA). Berdasarkan uraiandi atas, maka dirumuskanlah hipotesis sebagai berikut.

H1: Kecanggihaan Teknologi Informasii berpengaruuh positif pada Kinerja SIA.

Kemampuannteknik pemakaii merupakan kemampuan penggunaa dalammenyelesaikan tugasnya...Semakintinggi individual specialized capacity darii client sisteminformasi makaa semakin recognizable client tersebut dengan penggunaan sistemminformasi, dalam hal ini sistem informasi SIA yang digunakan, maka penggunadapat menyelesaikan tugasnya dan dapat meningkatkan kepuasan client terhadapkinerjaSIA yang digunaka oleh perusahaan. Abimantra,(2016) menyatakan bahwwakemampuan teknik pemakaiiberpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntannsi pada BPR di Kota Denpasar. Diamana peneliti Nita Ariani (2019) menyatakan bahwa kemampuanteknis pemakaiiberpengaruh positifterhadap kinerjaSIA pada PT PLN dii Sumatera Utara.Berdasarkan uraian di atas, maka dapatdirumuskan hipotesis sebagai berikut.

H2: Kemampuan tekniik pemakai berpengaaruh positif pada KinerjaSIA.

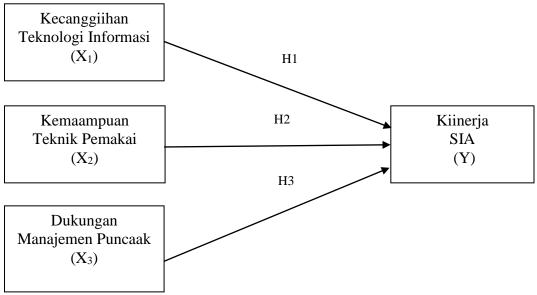
Dukungan manajemenpuncak merupakan sebuah kegiatanyang mempengaruhi, mengarahkan & meemeliharakonduite seseorang insan yangditunjukkan sang direktur, presiden, ketua divisi & sebagaainya pada organisasi atau sebuah perusahaan (Dewi, 2013).. Hasilpenelitian menurut Tanti Dwi Lestari (2019) menerangkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhaadap kinerja sistem akuntansi. Berdasarkan menurut uraian pada rangkuman atas, maka dirumuskan hipotesis menjadi berikut.

H3: Dukuungan manajemen puncak berpeengaruh posiitif pada Kinerja SIA.

METODE PENELITIAN

Pengaaruh Kecanggihan Teknologi Informasi,Kemaampuan Teknik Pemakai,Dan Dukungan Manajemen PuncaakTerhadap

Kinerja Sistem Informaasi Akuntansi (Studi Empiris Pada BPR di WilayahDenpasar)



Gambar 1. Deesain Peneelitian

Penelitian inidilakukan pada sebuah Bank PerkreditanRakyat di wilayahDenpasar. Penelitian tentangBPR dipilih karena BPR saat ini menggunakansistem informasiaa kuntansi sebagaibagian dari sebuaahkegiatan akuntansi dan untukkmeningkatkan kinerja SIAdi BPR. Dalammpenelitian iniivariabel yang digunakanadalah KinerjaaSIA sebagaivariabel terikat, Kecanggihan Teeknologi Informasi, KemaampuanTeknis Pengguunaa,danDukungan Manajeemen Puncak sebagai variabel bebas.

Populasidalam penelitian inimerupakaan seluruh pegawaiiBPR di wilayah Denpasar sehinggajumlah populasidalam penelitian ini adalah706 populasi dari23 BPR.Pengambilan sampel dalammpenelitian ini ditentukanndengan menggunakaanmetode purposivesampling. Metodeepurposive sampling adalahhmetode non-randomsampling, yaitusampel dipilih dengan mempertimbangkannkarakteristik tertentu (Singarimbun, 1985). Sampelldalam penelitian ini 147orang adalah karyawanyang terlibat dalampenggunaan SIA.

" " "----------

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

AnalisisStaatistik Deskriptif

Analisiis statistik deskriptif adalah sebagaianalisis yaang menunjukkandistribusi datayang digunakan sebagaiisampel..Statistik deskriptif menunjukkan bahawa sebarandata yang digunakan dalampenelitian ini, diamanaterdiri dari min,maks,mean, dan standar deviasi.Berikut hasil statistik deskriptifditunjukkan pada Tabel 4.2 sebagai berikut:

Tabel 4.2 Analisis Statistikk Deskriptif

Descriptive Statistics

					_
	N	Minimuum	Maaximum	Meann	Std. Deviaation
Teknologi	147	23.00	30.00	25.4354	1.62627
Pemakai	147	35.00	43.00	38.7075	1.81776
Manajemen	147	20.00	25.00	21.2517	1.28662
SIA	147	19.00	30.00	25.0068	2.01194
Valid N(listwise)	147				

Sumber: Datadiolah,2021

Hasil UjiiValiditas danReliabilitasKuesioner

Variiabel	Nilai r Miniimal	Keteerangan	Nilaii Cronbach Alpha	Keteerangan
X1	0,410	Vallid	0,692	Reliiabel
X2	0,315	Vallid	0,669	Reliiabel
X3	0,518	Vallid	0,630	Reliiabel
Y	0,489	Vallid	0,699	Reliiabel

Sumber: Datadiolah,2021

Berdasarkantabel di atas,nilai semua variabeladalah r > 0,30 danCronbachAlpha>0,60, sehinggadapatdinyatakan bahwa nilaivariabelmemenuhi asumsivaliditas danreliabilitas dan dapat digunakanuntuk tingkat analisisselanjutnya.

Hasil UjiiAsumsi Klasik

Pengujianhipotesis ditujukanuntuk mengujimodel regresi yaang dapatmelihat apakahmereka cocokdengan kriteria *Ordinary Least Square* (OLS) biasa.Model yangmemilikikendala yaitu tidak

memenuhiasumsi normalitas.Oleh karena itu, konversi datadilakukan dalambentuklogaritma natural (Ln). berikuthasil uji asumsi klasikterkonversiditunjukkan padaTabel 4.3 sebagai berikut:

Tabel 4.3 Uji AsumsiKlasik

Variiabel	Normaalitas	Muultikolone	aritas	Heteerokedastisitas
	(sig.2 tailed)	Toleerance	VIF	(sig.2tailed-Abres)
X1		.953	1.050	.062
X2	0.105	.542	1.846	.482
X3	0.105	.550	1.819	.529

Sumber: Datadiolah,2021

PengujianHipotesis

Berikut pengujian hipotesis dalampenelitian inimenggunakananalisisRegresi Berganda.Hasil perhitungandisajikan pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 TabulasiOutput SPSS

Variiabel	Standarrdi	T-	Probabiili	Keteerangan
	zed Beta	Hituung	tas	
			(sig.)	
Konsstanta	16.286	4.135	.000	
Kecanggihaan TI (TI)	.232	2.816	.006	Signifikan
KemamputanTeknik				Signifikan
Pemakai (KTP)	.148	2.856	.005	
Dukunganmanajemen				Signifikan
Puncak (DMP)	.149	2.871	.002	
Adjuusteed R Square	0.520	•		
F Staatistik	42.648			
Probabiilitaas (p-value)	0,000			
VariabeelDependen	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi			

Sumber.Data diolah,2021

AnalisisRegresi LinierBerganda

Dari tabeltersebut, dapat dibuatkanfungsi regresi sebagaiberikut.

Kinerja SistemInformasi Akuntansi = 16.286 + 0.232TI + 0.148KTP + 0.149 DMP + e

1. Nilaii Konstanta positifmenunjukkan sebesar 16.286. Variabel independen(Kecanggihan Teknilogi Informasi,Kemampuan TeknikPemakai,Dukungan manajemen puncak).Bila

independeen naik atauberpengaruh dalam satusatuan maka variabeldependen akannaik atau berpengaruh.

- 2. Nilai koefisienvariabel KecanggihanTeknologi Informasi(XI) sebesar0,232 berniilai positif yang menunjukkanbahwa peningkatankecanggihan teknologi informasi (XI) sebesar1basis poin meningkatkan variabelkinerja informasi akuntansi(Y) sebesar 0,232.
- 3. Nilaikoefisienvariabel kemampuanteknik pemakai (X2)sebesar 0,148yangmerupakan nilai positif.Hal ini menunjukkanbahwa variabel kinerjainformasi akuntansi (Y)meningkat sebesar 0,148 karena kemampuanteknik pemakai (X2) meningkatsebesar 1 basispoin.
- 4. Nilaikoefisien 0,149 untukvariabel padaDukungan manajemenPuncak (X3) adalahpositif. Hal ini menunjukkan bahwavariabel KinerjaInformasi Akuntansi (Y) meningkatsebesar 0,149 karena Dukungan manajemenPuncak (X3) meningkat sebesar 1basis poin.

Uji KelayakaanModel

Koefisien Determinasi(Adjusted R Square)

Nilaii Adjusted R Square adalahnilai 0,520 menunjukkanbahwa nilai variasi 52% darinilai kinerja sistem informasiakuntansi dapat dijelaskandengan faktorpeningkatanteknologi informasi, kemampuan kemampuan pengguna dan dukungaan manajemen puncaak. Sisanya 42% dipengaruhi olehfaktor-faktor lain yang tidakdiamati dalampenelitian ini.

Uji SignifikasiNilai F

Hasiluji f-value menunjukkanbahwa nilai 0,000 lebihkecil dari 0,05.Artinyakecanggihan teknologiinformasi,kemampuan teknis pemakai,dandukungan manajemenmemilikipengaruh yang signifikanterhadap kinerja sisteminformasi akuntansi.

Uji Signifikasi Nilai t

- Koefisien positifuntukvariabel KecanggihanTeknologi Informasi ssebesar 0,232 dan nilai signifikansiyaitusebesar 0,006 < 0,05 artinyaKecanggihanTeknologi Informasii akan mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi.Hipotesis 1 penelitian iniditerima.
- 2. Koefisienpositif variabelkemampuuan teknis pemakaiyaitu sebesar 0,148 dan nilaiisignifikansi diperoleh0,005 < 0,05 artinya dimanaakemampuan tekniss pengguna berpengaruhhpositif terhadappkinerja sistem informasiiakuntansi. Hipotesis 2penelitian ini diterima.</p>

e-ISSN 2798-8961

Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi Juli 2022

' !

3. Hail positifuntuk variabelDukunganManajemen Puncakadalah 0,149 dannilaisignifikansi 0,002 < 0,05 dimanaberarti dukunganmanajemen puncakberpengaruhterhadapkinerja sistem informasi akuntansi.Hipotesis 3 penelitian iniditerima.

SIMPULAN DANSARAN

Variabeldapat ditarikberdasarkanhasil dan diskusianalisis data denganmendeteksi hipotesisyang telah ditentukan.Kecanggihan TeknologiInformasi mempunyaikoefisien positif sebanyak 0.232 nilaisignifikan0.006 < 0.05 sebagaiakibatnya variabelKecanggihan TeknologiInformasi berpengaruhpositif & signifikanterhadapkinerja sistem beritaakuntansi.KemamputanTeknik Pemakai memilikikoefisien sebanyak 0.148nilaisignifikan 0,005 < 0,05 sebagaiakibatnya variabelKemamputan TeknikPemakai berpengaruhpositif & signifikanterhadap kinerja sistem berita akuntansi..Dukungan manajemen Puncakmempunyai koefisiensebanyak 0.149nilai signifikan 0,005 < 0,05 sebagaiakiibatnya variabel Dukunganmanajemen Puncakkberpengaruh positif & signifikan terhadap kinerjaasistem berita akuntansi..

SaranPenelitian selanjutnyauntuk mengembangkan,menambahataumenambahukuran sampel dari variabel lain untukmenemukanfaktor-faktor lainyang dapattmempengaruhi kinerjasistem informasi akuntansi BPRDenpasar.,cara yangakurat dandapat diandalkan untukkmeningkatkan efisiensi kinerjapegawai.

DAFTAR PUSTAKA

Nugroho, A. A., Saptantinah, D., Astuti, P., Kristianto, D., Program,), Akuntansi, S., Ekonomi, F., Slamet, U., & Surakarta, R. (n.d.). PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI.

Abhimantra, W. P., & Suryanawa, I. K. (2016). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI*.

Adisanjaya, K., Wahyuni, M. A., Ayu, G., Jurusan, P., & Program, A. (2017). *PENGARUH KEMAMPUAN PERSONAL, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN SERTA PEMANFAATAN TEKNOLOGI TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA MINI MARKET BALI MARDANA* (Issue 1).

- Dharmawan, J., Ardianto, J., & Ak, S. E. (2017). PENGARUH KEMUTAKHIRAN TEKNOLOGI, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI, PROGRAM PELATIHAN PENGGUNA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN RETAIL CONSUMER GOODS WILAYAH TANGERANG DAN BINTARO). In *Joshua Dharmawan & Jimmy Ardianto Ultima Accounting* (Vol. 9, Issue 1).
- Ferdianti, A. (2017). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Gunungkidul).
- Intan Pratiwi. (2019). PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK, KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN KINERJA INDIVIDUAL TERHADAP EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Hotel Berbintang Tiga dan Empat Di Provinsi Banten).
- Ratnasih, K. S., Sujana, E., Kadek, N., Jurusan, S., & Program, A. (2017). *PLN (PERSERO) AREA BALI UTARA (KANTOR PUSAT)* (Vol. 7, Issue 1).
- Kadek Indah Ratnaningsih, & I Gusti Ngurah Agung Suaryana. (2014). Pengaruh kecanggihan Teknologi informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.
- Luh Nanda Yogita Fani. (2015). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris Pada Pt Pln (Persero) Area Bali Utara (Kantor Pusat).
- Ikhsan, M., & Bustamam, D. (2016). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dan Kemampuan Teknik Operator Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Studi Pada Lembaga Keuangan Mikro Di Kota Banda Aceh). In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA)* (Vol. 1, Issue 1). www.ojk.go.id
- Nita Ariani. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Pln (Persero) Wilayah Sumatera Utara.
- Tanti Dwi Lestari. (2019). Pengaruh Kemampuan Personal, Dukungan Manajemen Puncak Dan Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Bmt Yang Terdaftar Di Artha Group Jepara).