

Pengaruh Pemberian Insentif Pajak Penghasilan Final Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 Seseuai PMK NO.9/PMK.03/2021 Di Kabupaten Badung

Kadek Dwiyanti Agustini⁽¹⁾
Sang Ayu Putu Arie Indraswarawati⁽²⁾
Ni Wayan Yuniasih⁽³⁾

⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾ Universitas Hindu Indonesia, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Pariwisata, Prodi Akuntansi
Jalan Sagalangit, Desa/Kelurahan Penatih, Kecamatan Dentim, Bali

e-mail: dwiyantiagustinii@gmail.com

ABSTRACT

Tax incentives represent the government's support for taxpayers aimed at national interests. One swift action taken by the government was the issuance of Minister of Finance Regulation No. 9/PMK.03/2021 regarding Tax Incentives for Taxpayers Affected by 2019 of Corona Virus Disease Pandemic. The key point of this regulation is the deduction of final tax income rate is 0.5%. With a significant tax incentive for final income, the government aims to maximize the country's tax revenue as part of national economic recovery effort. This study aims to determine the Influence of Final Income Tax Incentives on SME Taxpayer Compliance during the COVID-19 Pandemic According to Regulation No. 9/PMK.03/2021 in Badung Regency. The sampling technique used in this research is random sampling, involving 100 SMEs in Badung Regency with a Taxpayer Identification Number (NPWP). The data analysis techniques used include simple linear regression coefficient analysis, determination analysis, and the t-test, conducted using computer software (SPSS) Version 26.00 for system operation of Windows. The analysis results indicate that provision of final income taxes incentive had a positive and significant effect on taxpayer compliance in the regency of Badung.

Keywords: *Final Income Tax Incentives and Taxpayer Compliance.*

PENDAHULUAN

Melewati masa sulit yang ditimbulkan dari pandemi covid-19 memberikan dampak bagi perekonomian seperti menurunnya pendapatan/penghasilan bagi pelaku usaha seperti usaha kecil (UMKM) hal itu memberikan dampak bagi pendapatan negara karena penghasilan pajak yang menurun yang diakibatkan kepatuhan wajib pajak yang rendah. Pengertian dari kepatuhan wajib pajak menurut (Gunadi, 2013) yakni bahwa WP mempunyai kesedian untuk memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan aturan yang berlaku tanpa perlu didakan pemeriksaan, investigasi sekesama, peringatan ataupun ancaman dan penarapan sanksi baik hukum maupun administrasi.

Pajak penghasilan atau PPh merupakan sebuah jenis dari pajak yang dikenakan kepada seorang individu dan atau perusahaan atas pendapatan yang diperoleh didalam satu tahun dari pajak. Kemudian Pajak ini adalah terkait dengan penerima pendapatan sehingga sering disebut

sebagai pajak subjektif. Ada dua jenis pajak penghasilan berdasarkan cara pemotongan atau pemungutannya, yaitu PPh (Pajak Pengahilan) final dan PPh (Pajak Penghasilan) tidak final.

Pajak Penghasilan final merupakan bentuk pajak yang dikenakan pada penghasilan yang diperoleh dalam satu tahun dengan tarif dan dasar tertentu. Ketika PPh final dipotong atau dibayarkan oleh pihak lain atau sendiri, itu bukanlah pembayaran pajak di muka, tetapi merupakan pelunasan pajak yang sebenarnya terutang atas penghasilan. Dengan demikian, tindakan tersebut dianggap sebagai pemenuhan kewajiban pajak oleh Wajib Pajak.

Penghasilan yang diterima akan dikanai pajak penghasilan (PPh) sesuai dengan tarif dan juga dasar tertentu disaat penerimaan. PPh yang dipotong atau disetor oleh pihak lain akan langsung menutupi kewajiban pajak untuk penghasilan tersebut, sehingga tidak ada utang pajak yang harus dibayarkan oleh seorang Wajib Pajak. Dengan begitu, penghasilan yang sudah dikenai PPh (Pajak Penghasilan) final tidak lagi perlu dilaporkan dalam SPT Tahunan.

Dalam menghadapi pandemi Covid-19, pemerintah bertindak cepat dengan memberikan insentif pajak. Kemudian Menurut Latief (2020), insentif pajak merupakan tindakan pemerintah yang bersifat mendukung terhadap WP dengan tujuan kepentingan nasional. Salah satu langkah cepat yang diambil pemerintah adalah dengan menerbitkan Permenkeu Nomor 9/PMK.03/2021 tentang Insentif Pajak Bagi WP Yang Terdampak Pandemi Corona Viruses 2019. Tujuan dari peraturannya ini adalah pemerintah menanggung PPh dari usaha yang diterima dan atau diperoleh WP akibat memiliki perdaran bruto sesuai dengan ketentuan tertentu. Jika WP yang memenuhi syarat menerima tunjangan insentif dari pajak penghasilan final melakukan transaksi yang menjadi obyek pajak peotongan dan atau pemugutan, WP harus menyampaikan fotocopy SK yang telah terkonfirmasi keabsahannya pada keterangan Direktorat Jendral Pajak. WP yang memiliki omset kotor tertentu wajib menginformasikan pencapaian pajak penghasilan akhir yang ditanggung oleh pemerintah melalui situs web www.pajak.go.id sesuai dengan model yang dijabarkan dalam lampiran formulir pencapaian pajak penghasilan akhir yang ditanggung oleh pemerintah. Pemotong atau pemungut pajak diharuskan menyiapkan korespondensi pajak atau kode billing yang mengindikasikan PPh Final Ditanggung Pemerintah Eks. PMK Nomor 09/PMK.03/2021 pada rubrik rincian pembayaran Korespondensi Pajak atau rubrik aplikasi pembuat kode billing. WP harus mengirimkan laporan pencapaian pajak penghasilan akhir yang ditanggung oleh pemerintah paling lambat tanggal 20 bulan berikutnya. Jika diperlukan, WP bisa memohon koreksi terhadap laporan pencapaian pajak penghasilan akhir yang ditanggung oleh pemerintah paling terlambat ujung bulan selanjutnya setelah batasan waktu penyampaian yang diberikan.

Pandemi covid-19 yang berkepanjangan sangat dirasakan oleh pelaku usaha UMKM di Kabupaten Badung salah satunya menjadi enggan melaporkan surat pemberitahuan tahunan (SPT) tahunan, karena penghasilan yang tidak stabil membuat kepatuhan akan pelaporan pajak menjadi rendah, seperti data berikut yang menampilkan jumlah WP dan persentase pelaporan SPT tahunan di Kabupaten Badung yang terdaftar di Kantr Pelayann Pajaak Peratama Badung Selatan.

**Tabel 1.1
Data WP UMKM dan Persentase Pelaporan SPT
Di Kabupaten Badung**

Jenis WP	Tahun 2020			Tahun 2021			Tahun 2022		
	Jumlah WP	Pelaporan SPT	%	Jumlah WP	Pelaporan SPT	%	Jumlah WP	Pelaporan SPT	%
WP Orang Pribadi	37,912	34,432	91	39,714	28,870	73	41,580	29,344	71
WP Badan	6,585	5,231	79	7,158	5,678	79	8,454	6,511	77

Sumber: KPP Pratama Badung Selatan, 2023

Data dari table di atas menunjukan penurunan kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupaten Badung yng teradaftar di Kantor Pelayanan Pajak Paratama Badung Selatan, halaini sesuai dengan indicator kepatuhan waajib pajak menurut (Rahayu, 2017) kepatuhan wajib paajak diukur dari pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan). Terlihat pelaporan SPT tahunan pada UMKM di Kabupaten Badung yag teradaftar di Kator Pelayanasn Pajak Paratama Badug Selatan dari tahaun 2020 mengalami penurunan sampai tahun 2022.

Berdasarkan referensi penlitian sebelumnya masih ada riset gap seperti penelitian oleh (Nuridah, 2022), (Nurwijayanti, 2021) dan (Walidain, 2021) yang membuktikan bahwa insentif pajak PPh final UMKM berpengaruh positiv dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan dari hasil berbeda ditemukan oleh (Agustine, 2022) serta (Dewi, 2020) ynag membuktikan bahwasannya insentive pajak tidak mempengaruhi kepatuhan oelh wajib paajak.

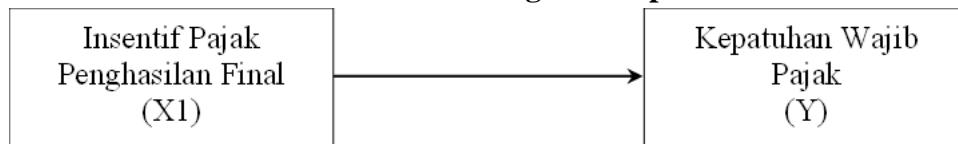
Berdasarkan urain latar belakang masalah, peneliti tertarik dengan mengambil judul **“Pengaruh Pemberian Insentif Pajak Penghasilan Final Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Pada Masa Pandemi Covid-19 Sesuai PMK NO.9/PMK.03/2021 Di Kabupaten Badung”**

METODE PENELITIAN

Jenis dari observasi yang dilaksanakan ini yakni sebuah observasi pendekatan kuantitative yaknii data ynag berwujud berupa nomor yang juga memakai daata primer. Data primer yaitu data dari hasil persepsi responden dengan menggunakan kuesioner. Data ynag

didapat dari observasi ini diperoleh melalui hasil penyebaran kuesioner ke seorang wajib pajak UMKM di Kabupaten Badung. Dalam penelitian ini memiliki variabel bebas yaitu insentif pajak penghasilan final dan untuk variabel terikatnya yaitu kepatuhan WP.

1. Gambar Kerangka Berpikir



Sumber : Kajian Teori dan Penelitian Sebelumnya

HASIL PENITIANS DAN PEMBAHASAN

Tabel Simpulan Uji Validity serta Reliabilitas

Variabel	Item Pernyataan	Koefisien Korelasi	R Product Moment	Ket.	Alpha Cronbach	Standar Alpha Cronbach	Ket.
Insentif Pajak Penghasilan Final (X1)	X1.1	0,426	0,300	Valid	0,613	0,6	Reliabel
	X1.2	0,765	0,300	Valid			
	X1.3	0,802	0,300	Valid			
	X1.4	0,716	0,300	Valid			
Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	Y.1	0,565	0,300	Valid	0,783	0,6	Reliabel
	Y.2	0,743	0,300	Valid			
	Y.3	0,762	0,300	Valid			
	Y.4	0,646	0,300	Valid			
	Y.5	0,397	0,300	Valid			
	Y.6	0,704	0,300	Valid			
	Y.7	0,785	0,300	Valid			
	Y.8	0,421	0,300	Valid			

Sumber : Data diolah, 2023

Hasil uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi di setiap item pernyataan nilainya > dari nilai R produk momen sebesar 0,300 dan nilai alpha cronbach setiap variabel nilainya > dari nilai standar alpha cronbach 0,6. Hal ini bisa dipahami bahwasannya setiap item pernyataan valid dan reliabel.

Tabel Hasil Analisis Statisstik Deskriptif

	N	Minimu m	Maximu m	Mea n	Std. Deviatio n
Insesntif Pajak Penghasilan Flnal	10 0	12	20	16.8 5	1.982
Kepatuhan Wajib Pajak	10 0	27	40	34.0 1	3.307
Valid N (listwise)	10 0				

Sumber : Data diolah, 2023

Hasiil dari analisisi jenis statistic deskeriptif menjelaskan jumlah sampel yang valid sejumlah 100. Variabel Insesntif Pajak Penghasilan Final (X1) dan variable Kepatuhan WP (Y) punyai nilai mean yang > dari nilai std. deviation. Hal ini berarti penyebaran data merata.

Hasil Uji Asumsi Klasik

Sebelum telaah regresi linear majemuk, model dari persamaan regeresi semestinya lulus dari percobaan dugaan sederhana yang diantaranya yakni oleh uji noromalitas, linieritas dan uji hetroskedasitisitas, yakni.

Tabel dari Hasil Uji Noromalitas

		Unstaandardized Residual
N		100
Normal Paraameters^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.48121140
Most Extremes Difference	Absolute	.109
	Positive	.065
	Negative	-.109
Test Setatistic		.109
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^c

Asal muasal : Data diolah, 2023

Hasil dari uji normalilitas menunjukan asymp. Sig. (2-tailed) didapat 0,200 > 0,05. artinya data yang di penelitian ini terdisitribusi normal.

Tabel dari Hasil Uji Liinieritas

			Sum of Square s	d f	Mean Squar e	F	Si g.
Kepatuhan Wajib Pajak * Insesntif Pajak Penghasilan Final	Betwe en Group s	(Combined)	890.177	8	111.2	52.51	.0
		Linearity	865.785	1	865.7	408.6	.0
		Deviation from Linearity	24.391	7	3.484	1.645	.1
	Within Groups		192.813	9	2.119		.33
		Total	1082.99	9			

Sumber : Data diolah, 2023

Hasil dari uji linieritas menunjukan tingkat signifikan *deviation from linearity* 0,133 > 0,05. maka bisa disimplukan bahwa antara varabel insentif pajak penghasilan final (X1) dan varibel kepatuhan wajib pajak (Y) terdapat hubungan yag linear.

Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	1.6 31	.798		2.04 4	.044
	Insesntif Pajak Penghasilan Final	-.02 8	.047	-.061 -.60 5	.547

a. Dependent Variable: Abs_Res

Sumber : Data diolah, 2023 (Lampiran 4)

Hasil dari uji heteroskedastisitas menunjukkan tingkat sig. dari variabel Insesntif Pajak Penghasilan Final (X_1) senilai $0,547 > 0,05$. Berarti variabel bebas dalam observasi ini terbebas dari gejala heteroskedastisitas.

Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana

Pengkajian regresi linear yang simpel dimaksudkan untuk mengamati keterkaitan sebab-akibat yang timbul antara variable yang satu dengan lainnya dalam studi ini yakni Dampak Pemberian Insentif Pajak Penghasilan Akhir Pada Ketaatan WP Umkm Selama Pandemi Covid-19 Sesuai PMK Nomor 9/PMK.03/2021 Di Wilayah Badung. Untuk hasilnya dapat disimak pada tabel berikut.

Tabel Rangkuman Hasil Analisis Data

Variabel	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig
	B	Std. Error			
(Constant)	8.86 4	1.281		6.92 0	.000
Pemberian Insentif Pajak Penghasilan Final	1.49 2	.076	.894	19.7 64	.000
R R Square Adjusted R Square					.894 .799 .797

Asal: Data diolah, 2023

Hasil evaluasi regresi linear berjamaik menunjukkan data ditemukan persamaan regresi linier berganda $Y = 8,864 + 1,492x_1$. Berdasarkan persamaan itu menunjukkan data bahwa :

- Angka tetap (a) memiliki jumlah positif sebesar 8,864. Fakta ini mengindikasikan bahwa apabila variabel pemberian insentif pajak penghasilan akhir (X_1) berjumlah 0 persen atau tidak berubah, maka nilai kepatuhan WP (Y) adalah 8,864.

- b. Koefisien perhitungan regresi buat varibel pemberian ganjaran pajak penghasilan terakhir (X1) yakni sebanyak 1,492. Maknanya apabila pemberian ganjaran pajak penghasilan terakhir (X1) mengalami peningkatan sebanyak 1%, karenanya variabel kepatuhan WP (Y) bakal alami kenaikan sebanyak 1,492.

Hasil Analisis Statistik Uji t

Pengujian t bisa dilaksanakan dengan mempertimbangkan nilai kebermaknaan $\leq 0,05$, lalu Hipotesis diperoleh. Dari tabel 4.6 di atas, nilai pengujian t bisa disampaikan sebagai:

H1 : Variabel struktur informasi akuntansi (X1) memiliki besaran thitung sebesar 19,764 dengan besaran yang memiliki arti penting sebesaer $0,000 < 0,05$. Hal Ini bisa dimengerti bahwa pemberian dorongan pajak penghasilan akhir sebagian mepunyai dampak yang positif dan penting terhadap ketaatan WP. Ini mengimplikasikan bahwa hipotesis alternatif yang dikemukakan diterima.

Hasil Analisis Koefisien Determinasi

Dari table 4.6 di atas menampilkan angka R Square sebaesar 0,799 menandakan bahwa besarnya koefisien determinasi yakni 79,9%, yang berarti bahwa pemberian insentif pajak penghasilan akhir (X1) memberikan kontribusi sebesar 79,9% terhadap ketaatan WP (Y) dan 20,1% lainnya dipengaruhi dengan faktor lainnya.

Pemanfaatan Penyerahan Insentive Pajak Penghasilan Final Memengaruhi Kepatuhan WP

Dari hasil koefisiaen regresi senilai 1,492 dan angka thitung senilai 19,764 dengan anga signifikan (Sig.) seluas $0.000 < 0.05$, data ini menampilkan bahwa pemberian insentif pajak penghasilan akhir memiliki dampak positip dan significant pada ketaatan WP. Menunjukkan bahwa jika pemberian insenitif pajak penghasilan akhir berhasil, maka akan meningkatkan ketaatan WP. Temuan ini juga disokong oleh penelitian dari (Nuridah, 2022) dan (Nurwijayanti, 2021) yang membuktikan bahwa pemberian insentif pajak penghasilan akhir memiliki dampak yang positif dan significant pada ketaatan WP.

SIMPULAN

Didasarkan pada temuan eksplorasi analisis melalui verifikasi hipotesis, maka hasil yang bisa ditarik adalah bahwa pemberian insentif pajak penghasilan akhir memiliki dampak positive & significant pada ketaatan WP usaha UMKM pada periode pandemi Covid-19 sesuai dengan PMK N. 9/PMK.03/2021 Di Kabupaten Badung.

DAFTAR PUSTAKA

- Adil, V. M., Sendow, G. M., & Luminteng, G. G. (2018). Pengaruh Komitmen Organisational, Disiplin Kerja dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Prov. Sulawesi Utara. *Jurnal EMBE*, 6(4), 3733-3742.
- Anoraga, P. (2007). *Pengantar Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ardianti. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karvawan. *JSMBI (Journal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*.
- Balipost. (2020). <https://www.balipost.com/news>.
- BI. (2018). <https://www.bi.go.id/>. Retrieved Januari Rabu, 2022, from <http://bi.go.id/id/rnengen-Financial-Teknologi>
- BPS. (2020). [bps.go.id](https://www.bps.go.id/KBLI-2020). Retrieved from Retrieved from <https://www.bps.go.id/KBLI-2020>
- BPS Prov. Bali. (2019, Nopember 22). [bali.bps.go.id](https://bali.bps.go.id/pressrelease/2019/11/01/717190/perkembangan-pariwisata-provinsi-bali-september-2019--.htrnl). Retrieved from bali.bps.go.id/pressrelease/2019/11/01/717190/perkembangan-pariwisata-provinsi-bali-september-2019--.htrnl
- Budiarto. (2015). *Pengembangan UMKM*. Yogyakarta: Gajah Mada Press.
- Candra. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karvawan di Rov Sentoso Collection Yogyakarta. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Universitas Sarjanawiyata Tarnansiswa Yogyakarta*.
- Dwi Putra, I. K., & Satrva, I. G. (2019). Pengaruh Kepernirpinan, Motivasi, dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Warung Mina Peguvangan Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 8(5), 2918-2943.
- Effendi, M. A. (2009). *The Power Of Corporate Governance: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salernba Empat.
- Fahmi. (2013). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fahrni. (2013). *Kewirausahaan Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Fahrizal. (2021). Penerapan Media Sosial bagi Peningkatan Kinerja UMKM di Kota Jambi. *Journal of Economics and Business*, 1-10.
- Faisal, M. A. (2005). *Dasar-dasar Manajemen Keuangan* (2 ed.). RNalang: Penerbitan Universitas Muhammadiyah.
- Fajar. (2021). Peran Financial Technology (Fintech) dalam Perkembangan UMKM . *HUMANIS*.
- FEB.Universitas.Ngurah.Rai. (2021). *Panduan Penyusunan Proposal Penelitian dan Skripsi*. Denpasar.
- Flippo. (2001). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- Hafsa, M. (2004). *Upaya Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah (UKM)*. Infokop.
- Handoko, T. H. (2015). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE - Yogyakarta.
- Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi ed.). Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ismail. (2014). Pengaruh Motivasi dan Kepernirpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Disiplin Kerja Tenaga Parawenedi pada Rurah Sakit Ururn Daerah DR.R.M Pratorno Kabupaten Rokan Hilir. *Jurnal Ekonomi*.
- Kardinah. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karvawan. *JRMB Fakultas Ekonomi UNIAT*.
- Kementerian_Koperasi. (2019). *Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia*. Jakarta: Kementerian Koperasi.
- Kementerian_Investasi. (2021). *Data UMKM Kecamatan Ubud Tahun 2020*. Jakarta: Kementerian Investasi. Retrieved from <https://nswi.bkprn.go.id/>.

- Khafidloh. (2021). Peran Fintech Terhadap Perkembangan UMKM di Vogvakarta. *Ejurnal UIKA*, 93-99.
- Lijan Poltak. (2016). *Manajernen Surnber Dava Manusia : Mernbangun Tirn Kerja Vang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: PT Burni Aksara.
- Lupivoadi. (2006). *Manajernen Pernasaran Jasa*. Jakarta: Salernba Ernpat.
- Luthans. (2006). Pengertian Kornitrnen Organisasi. In L. P. Sinarnbela, & S. Sinarnbela, *Manajernen Kinerja : Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja* (pp. 531-532). Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Mangku Negara, A. P. (2012). *Manajernen Surnber Dava RNanusia*. Bandung: PT. Rernaja Rosdakarva.
- Mangkunegara. (2013). *Manajernen Surnber Dava Manusia Perusahaan*. Bandung: Rernaja Rosdakarva.
- Mangkunegara. (2017). *Manajernen Surnber Dava Manusia Perusahaan*. Bandung: Rernaja Rosdakarva.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajernen Surnber Dava Manusia*. Bandung: PT. Rernaja Rosdakarva.
- Marsoit, P., Greis, S., & Rurnokov, F. (n.d.). Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Kornitrnen Organisasi t.
- Martono, N. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT RavaGrafindo Persada.
- RNCShane, & Glinow, V. (2008). Pengertian Kornitrnen Organisasi. In L. P. Sinarnbela, & S. Sinarnbela, *Manajernen Kinerja : Pengelolaan, Pengukuran Dan Irnpikasi Kinerja* (pp. 531-532). Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Munawir. (2006). *Analisa Laporan Keuangan*. Vogvakarta: Libertv.
- Murtani. (2017). Pengaruh Pengembangan Karawan dan Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karawan di PT. Bank Surnut Svariah Cabang Medan. *Jurnal Al-Qasd Universitas Potensi Utarna*.
- Muthuveloo,dkk./et.all. (2005). Tvpologv of Organisational. *Arnerican Journal of Applied Science*, 2, 1078-1081.
- OJK. (2020). www.ojk.go.id. Retrieved Janjuari Rabu, 2022, frorn <http://iknb/data-dan-statistik/direktori/fintech/Docurnents/FAQ%20Fintech%20Lending.pdf>
- Parirmita. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kornpensasi terhadap Kepuasan Kerja pada Karawan PT. Tridava Erarnina Bahari. *Jurnal Riset Manajernen Sains Indonesia (JRMSI)*.
- PMK.No.9/PMK.03. (2021). *tentang Insentif Pajak Untuk Wajib Pajak Terdarnpak Pandemi Corona Virus Disease 2019*. Indonesia: JDIH Kernentrian Keuangan.
- Prawira. (2020). Pengaruh Kornpensasi, Kepernirnpinan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilrniah Magister Manajernen*, 28-40.
- Rahadi. (2010). *Manajernen Kinerja Surnber Dava Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Rahadi, & Rianto, D. (2010). *Manajernen Kinerja Surnber Dava Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Saprudin. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Kornpensasi terhadap Kepuasan Kerja Karawan. *JISAMAR Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Javakarta*.
- Sarton, & Lijan Poltak. (2019). *Manajernen Kinerja : Pengelolaan, Pengukuran Dan Irnplikasi Kinerja*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sedarrnavanti. (2016). *Surnber Dava Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sihotang. (2007). Pengertian Manajernen Surnber Dava Manusia. In L. P. Sinarnbela, *Manajemen Surnber Dava Manusia : Mernbangun Tirn Kerja Vang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja* (pp. 7-9). Jakarta: PT Burni Aksara.

- Sugivono. (2015). *Statistik Nonpararnetris*. Bandung: Alfabeta.
- Sugivono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta: Bandung.
- Sundavo. (2021). Pangaruh Hurnan Ralation, Lingkungan Karja dan Kapuasan Karja tarhadap Kinarja Karvawan Paris Suparstora Kota Mobagu. *Jurnal AMBA*.
- Sunvoto, D. (2013). *Metode dan Instrurnen Penelitian Ekonorni dan Bisnis*. Jakarta: CAPS.
- Suprivono, R. A. (2018). *Akuntansi Keprilakuan*. Vogvakarta: Gajah Mada University Press.
- Susanto. (2017). *Sistern Inforrnasi Akuntansi - Pernaharnan Konsep Secara Terpadu, Edisi Perdana, Cetakan Pertarna*. Bandung : Lingga Java.
- Sutrisno. (2010). *Budava Organisasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno. (2016). *Manajernen Surnber Dava Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Sutrisno. (2017). *Manajernen Surnber Dava Manusia*. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Svafruddin. (2021). Pengaruh Kepernirnpinan, Motivasi Kerja, Kornpetensi terhadap Kinerja Karvawan Stikes Salewang Maros. *Jurnal Ilrniah Manajernen dan Bisnis Undiknas*.
- Tribunnews. (2021). bali.tribunnews.corn. Retrieved frorn <https://bali.tribunnews.corn/2021/05/19/soal-keluhan-asn-tak-dapat-tunjangan-bupati-gianvar-harusnva-bersvukur-rnasih-dapat-thr?page=all>
- Widivanto. (2020). Pengaruh RNodal Usaha, Tingkat Pendidikan, dan Karakteristik Wirausaha Terhadap Perkernbangan UKM. *Econornic Education Analysis Journal*, 438-455.
- Widodo. (2015). *Manajernen Surnber Dava Manusia*. Vogvakarta: Pustaka Pelajar.
- Wijava, T. (2013). *Metodologi Penelitian Ekonorni dan Bisnis*. Vogvakarta: Graha Ilru.
- Wirawan. (2007). *Budava dan Iklirn Organisasi*. Jakarta: Salemba Ernpat.
- Zubaidi. (2019). Pengaruh Kornpetensi Surnber Dava Manusia dan Pernanfaatan Teknologi Inforrnasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan. 68-67.