

Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor Internal Pada BPR di Kabupaten Badung

Ni Luh Putu Elisa Maswari⁽¹⁾

Ni Putu Ayu Kusumawati⁽²⁾

Ni Made Wisni Arie Pramuki⁽³⁾

⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Pariwisata Universitas Hindu Indonesia Jl. Sanggalangit, Penatih Denpasar Timur
e-mail: elisamaswari@gmail.com

ABSTRACT

People's Credit Bank (BPR) is a bank that carries out conventional business activities and does not provide services in payment traffic in its activities. BPR has a crucial role in providing financial services to MSMEs, because of its strategic position close to the community, simpler service procedures to the community, and prioritizing a personal approach. The aim of this research is to find out whether Competency, Independence and Professionalism influence the Performance of Internal Auditors at BPRs in Badung Regency. The benefit of this research is that the results of this research are expected to be used as a reference or reference regarding the performance of internal auditors for further research. Apart from that, it is hoped that this research can provide input and reference for BPRs regarding the performance of Internal Auditors so that they can carry out supervision optimally, so that accounting fraud, especially in BPRs, can be avoided or even prevented. And this research can be used as material for decision making by BPRs in maximizing Internal Auditor Performance.

Keywords: Internal Auditor Performance, Competence, Independence, Professionalism

PENDAHULUAN

Lembaga keuangan BPR mengumpulkan dana dari masyarakat melalui tabungan dan memberikan pinjaman kepada mereka. Perannya penting dalam menyediakan layanan keuangan kepada UMKM di Indonesia karena posisinya yang strategis, prosedur layanan yang lebih sederhana, dan pendekatan personal. BPR diatur oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan diatur melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 62/POJK.03/2020 tentang Bank Perkreditan Rakyat. Kendati begitu beberapa tahun terakhir ini banyak terjadi kasus kecurangan dan penipuan di BPR akibat lemahnya pengawasan internal. Misalnya BPR Legian (2021) dan BPR Sangheh (2023) pernah mengalami kasus penipuan dengan total transaksi palsu sebesar Rp. 23,1 miliar. Auditor Internal BPR Legian mengetahui kasus penipuan tersebut bahkan menyaksikan transfer dana.

Begitu pula dengan BPR Sangheh yang melaporkan kasus penipuan, dimana Prajuru Adat berusaha menyelamatkan BPR Sangheh dengan memberikan pinjaman atas nama Ida Bagus Duniarta. Hal ini dianggap sebagai kasus penipuan karena pengguna kredit tidak mematuhi perjanjian kredit. Untuk menjaga dan meningkatkan rencana dan efisiensi BPR, kegiatan operasional harus diimbangi dengan pembinaan dan pengawasan internal oleh Auditor Internal.

Adanya insiden dan kecurangan di BPR mencerminkan lemahnya kinerja auditor internal dalam memantau dan mengendalikan aktivitas internal BPR. Auditor internal bertanggung jawab untuk merencanakan, melaksanakan, dan memberikan opini audit, menganalisis dan menilai keuangan, akuntansi, operasi, dan aktivitas lainnya melalui pemeriksaan secara langsung dan melakukan analisis mendalam terhadap dokumen. Mereka memberikan masukan dan memberikan pengetahuan yang ditujukan untuk semua tingkat manajemen. Peningkatan efisiensi penggunaan tenaga manusia dan dana sangat vital untuk mencegah insiden dan kasus kecurangan. Auditor internal harus tanggap dan teliti dalam mendeteksi penyimpangan dan mengawasi berbagai kegiatan di BPR untuk memastikan pelaksanaannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Kinerja mencerminkan hasil kerja yang berhasil diraih oleh seseorang atau sekelompok orang dalam perusahaan, dengan menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka, mencapai tujuan organisasi dengan cara yang legal, tanpa melanggar hukum, serta sesuai dengan nilai-nilai moral dan etika yang berlaku. Kinerja auditor menjadi acuan yang dipakai untuk menilai apakah pekerjaan yang dikerjakan akan memuaskan atau sebaliknya. Pengawasan auditor internal yang efektif tercermin dari tingkat kompetensi, independensi, dan profesionalisme yang dimiliki. Auditor internal memegang peran krusial dalam mengurangi risiko dan kecurangan yang mungkin terjadi di BPR.

Kompetensi merupakan keahlian untuk melaksanakan tugas berdasarkan pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang diperlukan dalam pekerjaan tersebut. Auditor internal yang berkompeten lebih mampu bekerja lebih baik dan mendeteksi penyimpangan, meminimalisir kasus kondisi dan kecurangan. Penelitian (Dwiyanto dan Rufaedah, 2020), dan (Sarboini dkk., 2022) menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja auditor internal. Sedangkan kemerdekaan adalah suatu keadaan bebas yang tidak dipengaruhi oleh kekuasaan apapun atau diatur oleh pihak manapun. Menurut Surat Edaran OJK Nomor 7/SEOJK.03/2016 mengenai Standar Penerapan Fungsi Audit Intern Bank Perkreditan Rakyat, SKAI atau PE Audit Intern harus bersikap independen saat melakukan pemeriksaan dan memberikan pandangan serta pemikiran yang sesuai dengan profesi dan standar auditnya.

Dalam hal ini seorang auditor internal tidak dapat mengendalikan dan tidak dapat mengawasi salah satu pihak dalam melaksanakan auditnya, padahal pihak tersebut merupakan bagian dari BPR yang diaudit dan pengajiannya dilakukan oleh BPR. Namun tetap harus memantau jalannya operasional, apakah sudah sesuai, dengan SOP yang berlaku atau belum, tanpa mengabaikan kepentingan pribadi BPR. Dengan independensi maka auditor internal dapat melaksanakan pengawasannya tanpa adanya tekanan dari pihak tertentu, meminimalkan penyimpangan dan meningkatkan kinerjanya. Penelitian (Dwiyanto dan Rufaedah, 2020), dan (Supit, 2023)

keuangan dan operasional, termasuk tata kelola perusahaan (Liberto, 2022). Auditor internal harus menunjukkan kemampuan yang dimilikinya dalam melaksanakan audit internal agar kinerjanya terlihat. Dalam menunjukkan kemampuan, auditor internal membutuhkan landasan yang mendasari kinerjanya. Landasan tersebut adalah integritas yang mempermudah auditor internal untuk menunjukkan kemampuan kepada pihak lain. Integritas menjadi dasar penting dalam menunjukkan kemampuan auditor internal, selain integritas konsisten, keterbukaan, kerja sama, dan keseimbangan juga sama pentingnya (Duha, 2020).

Kinerja Auditor Internal adalah hasil dari upaya seorang auditor dalam menjalankan tanggung jawab yang diberikan padanya yang dinilai berdasarkan kemampuan, pengalaman, dan dedikasi yang dievaluasi melalui pertimbangan jumlah, mutu, dan ketepatan waktu (Wardah, 2015). Auditor internal dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor yang dapat membantu atau menghambat kinerja mereka. Beberapa faktor utama yang mempengaruhi kinerja auditor internal adalah proses penyaluran tanggung jawab, hubungan positif yang kuat, penugasan materi kerja, harapan, dan kesempatan untuk bertumbuh.

Kompetensi adalah sifat yang menjadi dasar seseorang dalam hal efektivitas kinerja individu dalam pekerjaannya atau sifat dasar individu yang memiliki hubungan sebab-akibat dengan standar yang dijadikan patokan, efektif atau unggul dalam bekerja di tempat kerja atau dalam situasi tertentu (Rachmaniza, 2020). Seorang Auditor Internal dikatakan memiliki kompetensi yang memadai ketika melakukan audit, auditor internal menunjukkan keahlian yang tinggi, menjalankan tugas dengan profesionalisme, dan terus meningkatkan kemampuan teknisnya melalui pendidikan yang terus-menerus.

Sikap independensi dapat diartikan sebagai sikap mental seseorang yang terbebas dari pengaruh orang lain, serta tidak dikendalikan dan tidak bergantung pada orang lain (Marfiana dan Gunarto, 2021). Pelaksanaan sikap independensi ini harus diimbangi dengan kesadaran dari auditor itu sendiri dalam bersikap dan menjunjung tinggi standar etik yang berlaku dalam profesinya, serta dapat didukung dengan lingkungan yang tidak memihak. Seorang auditor yang independen dan tidak mudah dipengaruhi akan memberikan kepercayaan yang lebih tinggi terhadap kualitas audit yang dilakukannya dan kemampuannya dalam melakukan audit tersebut (Rahmi dkk., 2024). Menurut (Indriani, 2023) Independensi merupakan kata kunci yang paling penting untuk menilai peran auditor internal.

Profesionalisme adalah ketika seseorang memiliki pekerjaan penuh waktu dan hidup dari pekerjaan tersebut dengan menguasai keahlian yang tinggi. Selain itu, profesionalisme juga merupakan faktor motivasi yang memberikan kontribusi pada seseorang agar memiliki kinerja tugas yang tinggi. Biasanya, seseorang dianggap sebagai seorang profesional apabila memenuhi

tiga kriteria, yakni memiliki keahlian yang diperlukan untuk menjalankan tugas sesuai dengan dengan kompetensinya, menjalankan tugas atau bidang dengan mengikuti pedoman yang berlaku di lingkup pekerjaan tersebut, serta melakukan pekerjaan dengan menghormati etika profesi yang berlaku (Alfianto dan Suryandari, 2015).

Kompetensi ialah sifat yang dimiliki seseorang yang berhubungan dengan kemampuan yang efektif dan atau unggul dalam situasi kerja tertentu (Rahmat dan Basalamah, 2019). Seorang auditor yang memiliki kemampuan yang unggul akan memahami dengan jelas apa sebenarnya peran dan tanggung jawabnya sebagai seorang auditor (Masruroh dan Fatimah, 2023). Kompetensi dianggap sebagai atribut fundamental karena atribut individu merupakan aspek yang terdalam dan melekat pada kepribadian seseorang yang dapat digunakan untuk meramalkan berbagai situasi kerja tertentu. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kompetensi terkait dengan kinerja karena kemampuan dapat menyebabkan atau meramalkan perilaku atau kinerja seseorang. Dalam riset oleh (Dwiyanto dan Rufaedah, 2020) mengklaim jika semakin tinggi kompetensi yang dimiliki oleh auditor internal maka kinerja yang dihasilkan akan semakin meningkat, dan sebaliknya apabila semakin rendah kompetensi yang dimiliki oleh auditor internal maka kinerja yang dihasilkan akan semakin menurun. Serta menurut penelitian yang dilakukan oleh (Rahmadhanti dkk., 2023) menyatakan bahwa semakin kompeten seorang auditor internal maka performa yang terwujud juga akan melonjak. Sebaliknya, bila auditor internal tidak kompeten maka performa yang terwujud juga tidak maksimal.

Independensi adalah ketika seorang auditor dapat mempertimbangkan fakta secara obyektif tanpa adanya kecenderungan atau preferensi yang mempengaruhi pendapat yang disampaikan (Pratama, 2018). Saat menjalankan tugasnya, seorang auditor harus memiliki kemampuan untuk melakukan audit dengan sempurna dan akurat. Namun, tidak hanya itu saja, mereka juga harus memiliki sikap independensi yang kuat. Hal ini sangat penting agar informasi yang dihasilkan dapat dipercaya oleh semua pihak yang membutuhkannya. Dengan demikian, keberadaan auditor menjadi sangat berarti dalam menjaga integritas dan kepercayaan dalam dunia bisnis (Rochmatilah dkk., 2021). Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Rahmadhanti dkk., 2023) menyatakan bahwa semakin independen seorang auditor internal maka performa yang terwujud juga akan melonjak. Sebaliknya, bila auditor internal tidak memiliki independensi maka kinerja yang dihasilkan juga tidak maksimal. Serta menurut investigasi oleh (Mentari dkk., 2019) yang mengindikasikan semakin melonjak independensi auditor, maka semakin tinggi kinerja yang dihasilkan.

Semakin profesional seorang auditor maka pertimbangannya semakin baik (Harahap dan Savitri, 2022). Seorang auditor yang memiliki sikap profesionalisme akan mampu menghadapi berbagai situasi kerja dengan kekuatan mental yang lebih tangguh (Kurnia dkk., 2019). Melalui

Moderasi (Studi Empiris pada Kantor Inspektorat Kabupaten Bengkalis, Inspektorat Kabupaten Meranti , dan Inspektorat Kabupaten Ka. J. Akunt. Kompetif 6, 385–394.

Rahmat, S.N., Basalamah, J. 2019. Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Makassar. *Parad. J. Ilmu Ekon.* 2, 121–132.

Rahmi, M., Fitri, A., Putra, Y.E., Masdar, R., Marlin, K., Negeri, U.I., Yunus Batusangkar, M., Keuangan, A., Padang, P., Id, M.A., Author, C. 2024. The Role Of Internal Auditor Independence And Whistleblowing Systems In Detecting Fraud: Literature Review Peran Independensi Auditor Internal Dan Whistleblowing System Dalam Mendeteksi Fraud: Literature Review. *Manag. Stud. Entrep. J.* 5, 597–606.

Rochmatilah, S., Susanto, B., Purwantini, A.H., 2021. The Effect of Audit Fee, Auditor Rotation, Auditor Firm Reputation, and Auditor Specialization on Audit Quality. *JIFA (Journal Islam. Financ. Accounting)* 4, 26–40.

Sarboini, Yulianti, R., Fajri, R.T. 2022. Pengaruh Kompetensi, Komitmen dan Etika Auditor Terhadap Kinerja Auditor Internal pada Kantor Inspektorat Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekon. Manajemen, dan Akuntansi)* 8, 125–134.

Supit, M.M. 2023. Pengaruh Komitmen Organisasi, Independensi Dan Pengalaman Audit Terhadap Kinerja Auditor (Studi Pada Auditor Internal Di Perwakilan BPKP Sulawesi Tengah). Universitas Tadulako.

Wardah, N. 2015. Pengaruh Peran Dan Kinerja Auditor Internal Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Empiris Perguruan Tinggi Badan Layanan Umum di Wilayah Provinsi DKI Jakarta dan Banten). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Wardayati, S., Wasito, Arif, A., Sofianti, S.P.S., Wahyuni, N.E., Hidayatullah, A. 2022. Pengaruh Independensi, Profesionalisme Dan Budaya Organisasi Pada Kinerja Auditor Internal. *E-PROSIDING Kolok. Has. Penelit. dan Pengabdi. Kpd. Masy. Periode 1*, 30–41.