
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar

Ni Made Ayu Savitri Diah Utari

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Pariwisata, Universitas Hindu Indonesia,
e-mail: utaridiah60@gmail.com

ABSTRACT

There are still performance targets that have not been achieved at PT. Kallista Prima Denpasar Branch is due to the employee's lack of morale in completing their respective jobs, because employees feel that there is still a lack of bonuses given by the company for the work they have done. The decline in employee morale actually greatly affects sales turnover within the company. Based on this, the purpose of this study was to determine the effect of democratic leadership style and motivation on employee morale at PT. Kallista Prima Denpasar Branch. This research uses quantitative and qualitative data types. The population in this study were all employees of PT. Kallista Prima Denpasar Branch by determining the sample using the Non-propability technique, namely a saturated sample of 40 people. Collecting data using a questionnaire that was tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results of this study indicate that: (1) Democratic Leadership Style has a positive and significant effect on the work spirit of PT. Kallista Prima Denpasar Branch, (2) Motivation has a positive and significant effect on the work spirit of PT. Kallista Prima Denpasar Branch, (3) simultaneously democratic leadership style and motivation have a positive and significant effect on morale at PT. Kallista Prima Denpasar Branch.

Keywords: *Democratic Leadership Style, Motivation, And Morale*

ABSTRAK

Masih adanya target kinerja yang belum tercapai di PT. Kallista Prima Cabang Denpasar ini dikarenakan semangat kerja karyawan yang masih kurang dalam menyelesaikan pekerjaannya masing-masing, karena karyawan merasa masih kurangnya bonus yang di berikan oleh perusahaan atas pekerjaan yang telah mereka lakukan. Menurunnya semangat kerja karyawan ternyata sangat mempengaruhi omset penjualan di dalam perusahaan. Berdasarkan hal tersebut, tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar. Dalam penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kallista Prima Cabang Denpasar dengan penentuan sampel menggunakan teknik *Nonpropability* yaitu sampel jenuh sebanyak 40 orang. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner yang diuji validitas dan reliabilitas. Teknis analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja PT. Kallista Prima Cabang Denpasar, (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja PT. Kallista Prima Cabang Denpasar, (3) secara simultan gaya kepemimpinan demokrasi dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja di PT. Kallista Prima Cabang Denpasar.

Kata kunci: *Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Dan Semangat Kerja*

Pendahuluan

Sumber Daya Manusia (SDM) yaitu individu produktif yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik itu di dalam institusi maupun perusahaan yang memiliki fungsi sebagai aset sehingga harus dilatih dan dikembangkan kemampuannya. Wijaya (2019) disebutkan perusahaan yang mampu menghasilkan produk / layanan dengan biaya lebih rendah dibandingkan dengan pesaing adalah salah satu cara untuk keunggulan kompetitif. Salah satu cara untuk memiliki keunggulan kompetitif tentu dengan memiliki sumber daya manusia yang baik, karena sumber daya manusia berfungsi sebagai pelaksana kegiatan perusahaan. Meskipun perusahaan memiliki sumber daya yang berlebih, tetapi apabila tidak ditunjang dengan sumber daya manusia yang tercukupi hal tersebut tidak akan memiliki arti yang lebih bagi perusahaan atau suatu organisasi, karena yang menggerakkan suatu perusahaan adalah sumber daya manusia.

PT Kallista Prima Cabang Denpasar adalah perusahaan yang telah berdiri sejak tanggal 9 Oktober 2011 dan bergerak di bidang farmasi, perusahaan ini menjual obat- obatan dan alat kesehatan yang nantinya akan dijual di Rumah Sakit dan Apotek. Perusahaan ini beralokasi di Jl. Buluh Indah No.35 A Denpasar ini telah berjalan selama tiga generasi. Pada generasi terakhirnya perusahaan ini dipimpin oleh Ni Wayan Witri yang memiliki 40 karyawan. Untuk mencapai tujuan perusahaan yang optimal, PT. Kallista Prima Cabang Denpasar harus mampu mengeluarkan seluruh potensi yang dimiliki karyawannya dan mampu meningkatkan semangat kerja karyawan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Semangat kerja karyawan dapat terlihat dari seberapa besar target yang mampu mereka capai.

Berdasarkan observasi awal diketahui bahwa menunjukkan bahwa masih adanya target yang belum tercapai di dalam perusahaan tersebut, terlihat pada bulan Mei, Oktober, November, Desember penurunan pendapatan sangat terlihat, ini dikarenakan semangat kerja karyawan yang masih kurang dalam menyelesaikan pekerjaannya masing- masing, karena karyawan merasa masih kurangnya bonus yang di berikan oleh perusahaan atas pekerjaan yang telah mereka lakukan. Menurunnya semangat kerja karyawan ternyata sangat mempengaruhi omset penjualan di dalam perusahaan.

Motivasi di dalam PT. Kallista Prima masih sangat kurang, para karyawan merasa mereka tidak mendapat perhatian khusus dari pihak manajemen dalam mengerjakan pekerjaan mereka, mereka merasa bahwa masih kurangnya pelatihan dan pengembangan yang diberikan oleh pihak atasan, sehingga karyawan belum bisa mencapai target secara menyeluruh. Motivasi memiliki peran penting didalam perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan agar dapat mencapai tujuan perusahaan secara maksimal. Sedangkan Gaya kepemimpinan demokratis di

dalam PT. Kallista Prima masih kurang baik, berdasarkan hasil wawancara kepada beberapa karyawan, mereka masih mengeluhkan gaya kepemimpinan di dalam PT. Kallista Prima, menurut mereka para atasan kurang memberikan pelatihan dan pengembangan secara rutin setiap bulannya, dan para atasan pun kurang memberikan bonus kepada karyawan yang mengerjakan pekerjaan melebihi jam kerja perusahaan, karyawan merasa kurang dihargai dan diperhatikan oleh para atasan, sehingga menyebabkan semangat kerja karyawan buruk.

Berdasarkan permasalahan tersebut rumusan masalah penelitian ini adalah :
Bagaimanakah pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar? Bagaimanakah pengaruh motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar? Bagaimanakah pengaruh gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar? Adapun kajian teori penelitian ini menurut beberapa ahli adalah :

Seneng dan Maslachah (2018:42) menjelaskan kepemimpinan demokratis dikaitkan dengan kekuatan personal dan keikutsertaan serta para pengikut dalam proses pemecahan masalah dan pengambilan keputusan. Laliasa *et al.* (2018), gaya kepemimpinan demokratis merupakan kemampuan mempengaruhi untuk orang lain agar mau bekerjasama dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan cara berbagai kegiatan yang akan dilakukan ditentukan bersama antara pimpinan dan bawahan. Selain melibatkan bawahan dalam pengambilan keputusan, seorang pemimpin yang menerapkan gaya kepemimpinan ini juga harus bersedia mengakui keahlian para spesialis dengan bidangnya masing-masing pada saat-saat dan kondisi yang tepat (Sasongko, F, 2014). Gaya Kepemimpinan Demokratis, yaitu gaya seorang pemimpin yang menghargai karakteristik dan kemampuan yang dimiliki oleh setiap anggota organisasi (Prima, A, 2013).

Motivasi dapat memberi energi yang menggerakkan segala potensi yang ada, menciptakan keinginan yang tinggi dan luhur serta meningkatkan kegairahan dan kebersamaan. Dari pengertian motivasi diatas, mendorong beberapa ahli untuk ikut berpendapat mengenai motivasi diantaranya : Hasibuan (2012:95) menyatakan bahwa motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja dengan segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.

Semangat kerja diartikan sebagai kondisi rohaniah atau perilaku individu tenaga kerja dan kelompok-kelompok yang dapat menimbulkan kesenangan yang mendalam pada diri tenaga kerja untuk bekerja dengan giat dan konsekuen dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan. Ashari (2012:216) menyatakan bahwa semangat kerja atau moral kerja itu adalah sikap kesediaan perasaan yang memungkinkan seorang karyawan untuk menghasilkan kerja yang

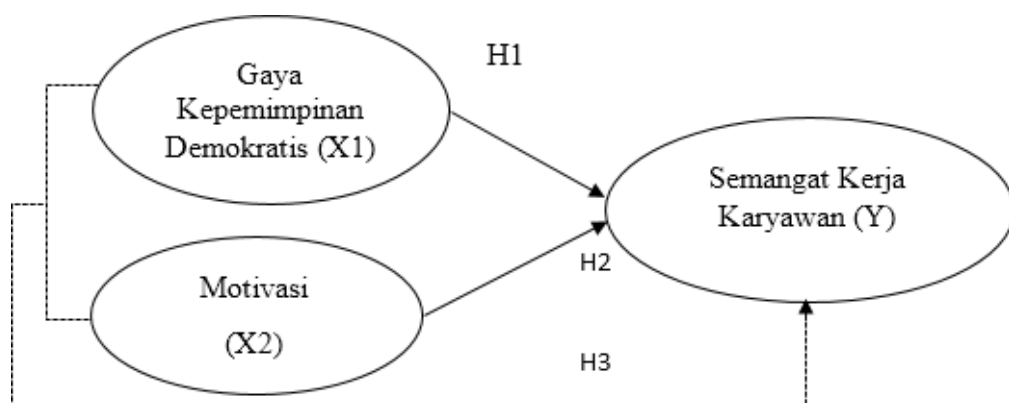
lebih banyak dan lebih tanpa menambah kelelahan, yang menyebabkan karyawan dengan antusias ikut serta dalam kegiatan-kegiatan dan usaha-usaha kelompok sekerjanya, dan membuat karyawan tidak mudah kena pengaruh dari luar, terutama dari orang-orang yang mendasarkan sasaran mereka itu atas tanggapan bahwa satu-satunya kepentingan pemimpin perusahaan itu terhadap dirinya untuk memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya darinyadan memberi sedikit mungkin.

Berdasarkan kajian teoritik dan penelitian sebelumnya yang dijadikan bahan referensi dalam penelitian ini, dirumuskan hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Diduga Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh Positif signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar.
2. Diduga Motivasi berpengaruh Positif signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar.
3. Diduga Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Motivasi berpengaruh Positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar.

Metode Penelitian

Kerangka berfikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. Kemudian penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang terjadi antara variabel independen yaitu gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi terhadap variabel dependen yaitu semangat kerja karawan.



Gambar 1. Kerangka Berpikir

Sumber : Hasil Pemikiran Peneliti (2021)

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kallista Prima Cabang Denpasar sebanyak 40 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non*

probability sampling dimana menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data tersebut dikumpulkan dengan wawancara langsung melalui kuesioner. Disamping itu, dipergunakan pula sejumlah data sekunder yang dikumpulkan melalui hasil observasi dan kepustakaan untuk mendukung ataupun memperkaya hasil analisis dalam penelitian ini. Data penelitian dikumpulkan dengan instrumen berupa kuesioner yang disebarakan secara langsung kepada responden. Instrumen penelitian yang digunakan terlebih dahulu diuji dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Selanjutnya teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis determinasi uji t dan uji F.

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berdasarkan hasil perhitungan dalam uji validitas dan uji reliabilitas, menunjukkan bahwa bahwa seluruh instrumen penelitian yang digunakan untuk mengukur masing–masing variabel yang digunakan adalah valid dan reliabel, karena memiliki r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} sebesar 0,3 dan koefisien reliabilitas (*alpha cronbach*) lebih besar dari 0,6. Dengan demikian seluruh variabel penelitian tersebut dapat digunakan untuk analisis statistik lebih lanjut. Berdasarkan pengujian asumsi klasik, model regresi terdistribusi normal, bebas multikolinieritas, dan tidak terjadi gejala heteroskedastisitas sehingga model regresi dapat dilanjutkan kembali.

Tabel 2. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(Constant)	1.093	4.913		.222	.825
Gaya Kepemimpinan Demokratis (X ₁)	.457	.196	.333	2.336	.025
Motivasi (X ₂)	.557	.215	.369	2.590	.014

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti, 2021

Rumus persamaan regresi linier berganda sebagai berikut:

$$Y = 1.093 + 0.457X_1 + 0.557X_2$$

Dari persamaan diatas dapat diartikan sebagai berikut :

Dilihat dari nilai $a = 1,093$, $b_1 = 0,457$, dan nilai $b_2 = 0,557$. Hal ini berarti apabila nilai dari gaya kepemimpinan demokratis (X₁) dan motivasi (X₂) sama-sama nol (0), maka semangat kerja karyawan (Y) akan tetap ada sebesar 1,093. Dilihat dari nilai $b_1 = 0,457$. Hal ini berarti apabila nilai dari gaya kepemimpinan demokratis (X₁) dinaikkan sebesar satuan maka akan mengakibatkan kenaikan dari nilai semangat kerja karyawan (Y) sebesar 0,457. Dilihat dari nilai

$b_2 = 0,557$. Hal ini berarti apabila nilai motivasi (X_2) dinaikkan satu satuan maka akan menyebabkan kenaikan dari nilai semangat kerja karyawan (Y) sebesar 0,557.

Tabel 3. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.573 ^a	.328	.292	3.67055

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti, 2021

Dari tabel 3 diperoleh nilai dari koefisien determinasi sebesar 32.8%. Ini berarti bahwa gaya kepemimpinan demokratis (X_1) dan motivasi (X_2) secara bersama-sama mempengaruhi semangat kerja karyawan (Y) sebesar 32.8% dan sisanya sebesar $100\% - 32.8\% = 67.2\%$ dipengaruhi oleh faktor lain seperti kompetensi dan disiplin kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Tabel 4. Hasil Uji-t

Model	Coefficients ^a				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(Constant)	1.093	4.913		.222	.825
Gaya Kepemimpinan Demokrasi (X_1)	.457	.196	.333	2.336	.025
Motivasi (X_2)	.557	.215	.369	2.590	.014

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti, 2021

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis (X_1) Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil analisis data secara statistik membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel gaya kepemimpinan demokratis (X_1) terhadap semangat kerja karyawan dengan signifikansi sebesar $0,025 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian hipotesis teruji kebenarannya. Ini berarti bahwa gaya kepemimpinan demokratis (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar sehingga ketika gaya kepemimpinan demokratis (X_1) pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar mengalami peningkatan, maka akan diikuti okeh peningkatan pada semangat kerja karyawan pada perusahaan tersebut. Hasil penelitian ini searah dengan penelitian yang dilakukan oleh Jaka Saputra dan Suhada (2020) "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Iklim Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. Sumatera Hakarindo Palembang" dengan hasil Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja Karyawan.

2. Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Semangat Kerja Karyawan (Y)

Berdasarkan hasil analisis data secara statistik membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel motivasi terhadap semangat kerja karyawan dengan signifikansi sebesar $0,025 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian hipotesis teruji kebenarannya. Ini berarti bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar sehingga ketika motivasi pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar mengalami peningkatan, maka akan diikuti oleh peningkatan pada semangat kerja karyawan pada lembaga tersebut. Hasil penelitian ini searah dengan penelitian yang dilakukan oleh. Yordy Wisnu Kusuma (2016) “Pengaruh Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan CV. F.A” dengan hasil Motivasi berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja Karyawan.

Tabel 5. Hasil Uji F

Model	Sum of Squares	df	ANOVA ^a		
			Mean Square	F	Sig.
Regression	243.277	2	121.639	9.028	.001 ^b
Residual	498.498	37	13.473		
Total	741.775	39			

Sumber: Hasil Olah Data Peneliti, 2021

Berdasarkan hasil pengujian melalui uji F menunjukkan hasil penelitian yang dilakukan dapat dilihat bahwa gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan karena nilai *p-value* diperoleh pada kolom sig $0.000 < 0.5$ artinya signifikan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa keterlibatan kerja dan kompetensi secara simultan dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Kurniawan.(2019) dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. HTI Bumi Persada Banyuasin.” Dengan hasil Gaya Kepemimpinan dan Motivasi berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja Karyawan.

Simpulan

Ada pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis (X_1) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0.457 dengan signifikansi $t 0.025 < 0.05$ yang menunjukkan variabel gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar sehingga ketika gaya kepemimpinan demokratis (X_1) pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar mengalami peningkatan, maka akan

diikuti oleh peningkatan pada semangat kerja karyawan pada perusahaan tersebut. Ada pengaruh positif dan signifikan antara motivasi (X_2) memiliki nilai koefisien regresi sebesar 0.557 dengan signifikansi t $0.025 < 0.05$ yang menunjukkan variabel motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar sehingga ketika motivasi pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar mengalami peningkatan, maka akan diikuti oleh peningkatan pada semangat kerja karyawan pada perusahaan tersebut. Ada pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan karena nilai p -value diperoleh pada kolom sig $0.000 < 0.5$ artinya signifikan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis dan motivasi secara simultan dapat berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Kallista Prima Cabang Denpasar.

Saran penelitian ini untuk jumlah terendah skor, berdasarkan hasil jawaban responden pada variable Gaya Kepemimpinan Demokratis, diketahui bahwa pernyataan “Pimpinan memiliki kemampuan dalam mendorong karyawan menggunakan daya kognitif dalam pemecahan masalah” memperoleh tanggapan terendah, sehingga diharapkan pimpinan perusahaan dapat lebih untuk mendorong karyawannya agar menggunakan daya kognitif dalam menghadapi permasalahan permasalahan yang selalu mereka hadapi dalam pekerjaan, bisa dilakukan dengan memberikan pelatihan dan memberikan *study* kasus tertentu yang tanggung jawab penyelesaiannya sepenuhnya diberikan pada karyawan. Berdasarkan hasil jawaban responden pada variable Motivasi, diketahui bahwa pernyataan “Karyawan PT. Kallista Prima Cabang Denpasar bisa memanfaatkan waktu sebaik mungkin” memperoleh tanggapan terendah, sehingga diharapkan pimpinan perusahaan agar dapat lebih memperhatikan kinerja dari karyawannya, karena kurangnya pengawasan dapat menyebabkan pegawai tidak mampu memanfaatkan waktu dalam dengan seefektif mungkin dalam menyelesaikan masalah ataupun pekerjaan yang mereka terima.

Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Halsey, 2012. *Bagaimana Memimpin dan Mengawasi Pegawai Anda*., Rineka Cipta, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu Sp. 2012. *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.

-
- Helaluddin dan Hengki Wijaya. 2019. Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori dan Praktik. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Kurniawan, M. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pt. Hti Bumi Persada Banyuwasin. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(3).
- Kusuma, Y. W., & Mashariono, M. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan insentif terhadap semangat kerja karyawan CV. FA Management. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(2).
- Laliasa, G., Nur, M., & Tambunan, R. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Hortikultura Provinsi Sulawesi Tenggara. *Sigma: Journal of Economic and Business*, 1(1), 83-103. (6-41-1PB).
- Naiborhu, Riris E.H & Kasmiruddin (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Semangat Kerja Pegawai Medis (Studi Kasus Rsud Salak Kab. Pakpak Bharat). *Jom FISIP* Volume 2 No.2.
- Prima, A. (2013). Pengertian Kepemimpinan Demokratis dan Otokratis. Retrieved On 22 Desember 2020, from: <http://bamzofimagination.blogspot.com/2013/05/pengertian-kepemimpinan-demokratisdan.html>.
- Rivai, Veithzal, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia..* Penerbit CV. Alfabeta, Bandung
- Saputra, J., & Suhada, S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Iklim Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT.Sumatera Hakarindo Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(2), 140-53
- Sasongko, F. (2014). Pengertian Kepemimpinan tipe dan gaya. Tersedia di: <http://farizsasongko.blogspot.com/2014/01/pengertian-kepemimpinan-tipe-dangaya.html>. Diakses pada Desember 22, 2020.
- Senang. dan Maslachah. 2018. *Kepemimpinan dan Supervisi Pendidikan Islam*. Malang: Madani.
- Simamora, Henry, 2011, *Manajemen Sumber Daya manusia*, Edisi III, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Sofyandi, Herman. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua, PT. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sudarwan. 2014. *Motivasi Kepemimpinan dan Motivasi Kelompok*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sugara, Franky, dkk (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Semangat Kerja Karyawan Ud. Sukri Dana Abadi Ponorogo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 4 No. 1, Hal: 46-57. ISSN : 25987496, E- ISSN : 25990578.

- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Utamajaya, I Dewa Gede Adi Putra & Anak Agung Ayu Sriathi (2015). Pengaruh Motivasi, Komunikasi, Serta Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Fuji Jaya Motor Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 6, 2015 : 1504-1524. ISSN: 2302-8912.