

---

## **Pengaruh Disiplin dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant***

**Ni Made Citra Pradnyani<sup>(1)</sup>**

**A.A Ngurah Gede Sadiartha<sup>(2)</sup>**

**Putu Herny Susanti<sup>(3)</sup>**

<sup>(1)(2)(3)</sup> Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Pariwisata Universitas Hindu Indonesia  
e-mail: [citrapradnyani99@gmail.com](mailto:citrapradnyani99@gmail.com)

### **ABSTRACT**

*The company in its management must be able to organize the human resources in it. The quality of employees will determine the survival of the organization. This study was made to review more deeply the relationship between work discipline and training on employee performance. The study was conducted at Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant with a total sample of 85 respondents and was investigated using multiple linear regression analysis techniques. Based on the results of the study, it was found that discipline and training had a significant positive effect on employee performance directly and together. The suggestion in this study is that Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant is expected to give a warning or sanction to employees who often come late, motivate employees, so that they are enthusiastic in participating in training and always supervise employees at work and always guide employees, so that later employees are able to work in accordance with predetermined quantity standards.*

**Keywords : Discipline, Training, Employee Performance**

### **ABSTRAK**

Perusahaan dalam pengelolaannya harus mampu menata sumber daya manusia yang ada didalamnya. Kualitas karyawan akan menentukan keberlangsungan hidup organisasi. Penelitian ini dibuat untuk mengulas lebih dalam keterkaitan antara disiplin kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* dengan jumlah sampel sebanyak 85 responden dan diteliti dengan teknik analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil disiplin dan pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan secara langsung dan bersama - sama. Saran dalam penelitian ini adalah *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* diharapkan memberikan teguran atau sanksi kepada karyawan yang sering datang terlambat, memberikan motivasi kepada karyawan, agar semangat dalam mengikuti pelatihan dan selalu mengawasi karyawan dalam bekerja serta selalu membimbing karyawan, agar nantinya karyawan mampu bekerja sesuai dengan standar kuantitas yang telah ditetapkan.

**Kata kunci: Disiplin, Pelatihan dan Kinerja karyawan**

### **Pendahuluan**

Kinerja karyawan merupakan point penting yang harus dipertimbangkan perusahaan demi keberlangsungan hidup usahanya. Banyak hal yang bisa menyebabkan kinerja seorang karyawan baik atau buruk didalam perusahaan, seperti disiplin dan pelatihan (Setiyawan dan Waridin,

---

2006:181-198). Disiplin kerja sering kali dihubungkan dengan perilaku seseorang dalam hal menghormati, saling menghargai, tunduk pada peraturan yang diberlakukan perusahaan baik yang tertulis maupun tidak, dan senantiasa menjalankannya serta tidak takut menerima akibat apabila melakukan pelanggaran pada tugas dan wewenang yang diberikan (Sastrohadwiryo,2005). Rivai (2016:226) mendefinisikan pelatihan kerja sebagai bentuk proses yang tertata dan terukur dalam mengubah pola perilaku karyawan untuk mencapai tujuan.

*Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* merupakan restaurant yang menyediakan Asian food seperti betutu, sop buntut, ayam bakar, ada juga western, seperti *pasta*, dan BBQ, *spaghetti* dan lain sebagainya. meskipun menyediakan masakan khas barat *Gosha Kitchen dan patisserie restaurant* selalu mengutamakan cita rasa lidah orang Asian. Yang berlokasi di Jalan tukad Gangga, No. 28 Dauh Puri Kelod Kec. Denpasar Barat. Konsep *service* yang digunakan pada tempat ini adalah *american service*, dimana *service* makanan sudah *ready* dari *kitchen*. Hal ini menunjukkan *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* mampu bersaing di dunia bisnis dengan tetap menjaga kualitas perusahaan. Kualitas perusahaan yang dibangun selama ini dengan menjaga kualitas produk, pelayanan yang cepat dan tepat serta mengoptimalkan kinerja karyawan dalam mencapai sasaran kerja.

Rata-rata frekuensi kinerja karyawan yang terealisasi pada bulan Januari-Desember 2020 pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* sebesar 73,5% dari 100% yang diharapkan. Hal tersebut menunjukkan bahwa belum maksimal target terealisasi. Terdapat juga masalah yang perlu ditangani, berkaitan dengan absensi karena absensi yang tinggi sebenarnya merupakan salah satu indikasi turunnya disiplin kerja karyawan, turunnya semangat dan kegairahan. Tingkat absensi karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* cenderung berfluktuasi, dimana persentase tingkat absensi karyawan rata –rata sebesar 3,143 persen yang tergolong tinggi. Setiap pimpinan akan berusaha untuk menekan tingkat absensi yang terjadi di setiap organisasi, untuk kepentingan tersebut hal yang perlu dikerjakan oleh pemimpin organisasi yaitu mencari tahu tentang penyebab dari absensi yang terjadi.

Berdasarkan hal yang terjadi dilapangan dapat dijelaskan masalah yang terjadi berkaitan dengan disiplin dan pelatihan kerja. Banyaknya karyawan yang tidak hadir dan semakin rendahnya tingkat absensi karyawan sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Absensi tenaga kerja pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* terdiri dari libur dan sakit.

*Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* meningkatkan kinerja karyawannya yaitu dengan menerapkan peraturan tata tertib dan memberikan sanksi bagi karyawan yang melanggar untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan. Selain itu perusahaan juga melaksanakan kegiatan

---

pelatihan kerja yang wajib diikuti oleh karyawan secara rutin. Pelatihan kerja yang dilakukan oleh *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* dilaksanakan rutin setiap tahun. Dalam satu tahun karyawan yang bekerja di *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* mendapatkan 7 kali pelatihan kerja pada setiap departement dengan waktu yang telah ditentukan. Dilaksanakannya pelatihan kerja pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Melihat permasalahan yang terjadi maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui hubungan antara disiplin dan pelatihan terhadap peningkatan kinerja karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant*. Dengan harapan kedepannya perusahaan dapat meningkatkan prestasi kerja karyawannya melalui peningkatan disiplin serta perbaikan program pelatihan kerja yang ada pada perusahaan.

Penulisan kali ini menggunakan 3 kajian teori yakni tentang kinerja karyawan, disiplin, dan pelatihan. Hasibuan (2006:94), kinerja berkaitan dengan hasil akhir yang dapat dicapai oleh seseorang dalam proses menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan padanya yang didasari oleh kecakapan, pengalaman, dan keseriusan maupun waktu. Untuk mengukur kinerja karyawan dilakukan dengan mempertimbangkan kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektifitas, kemandirian. Disiplin kerja sering kali dihubungkan dengan perilaku seseorang dalam hal menghormati, saling menghargai, tunduk pada peraturan yang diberlakukan perusahaan baik yang tertulis maupun tidak, dan senantiasa menjalankannya serta tidak takut menerima akibat apabila melakukan pelanggaran pada tugas dan wewenang yang diberikan (Sastrohadiwiryono, 2005). Pengukuran disiplin dapat dilakukan dengan melihat factor 1) kehadiran, 2) ketaatan pada peraturan kerja, 3) ketaatan pada standard kerja, 4) tingkat kewaspadaan tinggi, dan 4) bekerja etis. Rivai (2016:226) mendefinisikan pelatihan kerja sebagai bentuk proses yang tertata dan terukur dalam mengubah pola perilaku karyawan untuk mencapai tujuan. Sebuah pelatihan dapat diukur melalui instruktur, peserta, materi, metode, tujuan, sasaran.

Teori tersebut juga diperkuat dengan hasil beberapa penelitian seperti Krisnanda dan Sudibya (2017), Prasa (2011), Herawati (2014), Rastana, dkk. (2021) yang menyatakan bawasannya memang terdapat pengaruh antara disiplin, dan pelatihan (Suartina, dkk., 2019) terhadap kinerja secara positif dan signifikan. Dari teori yang ada maka ditarik hipotesis

H1: Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant*

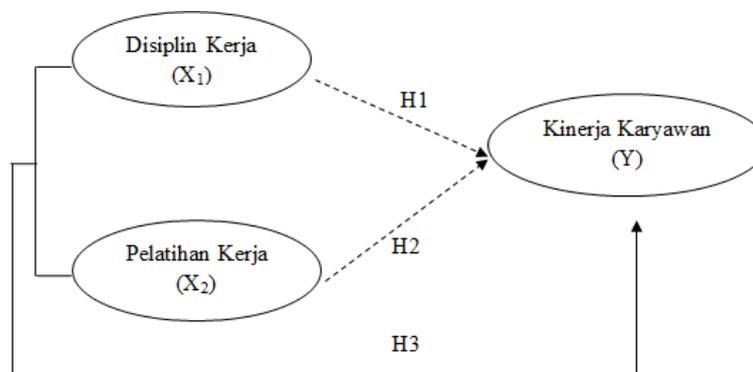
H2: Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant*

H3: Disiplin dan pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant*.

### Metode Penelitian

Dalam penelitian saat ini penulis memilih *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* yang berada di Jalan tukad Gangga, No. 28 Dauh Puri Kelod Kec. Denpasar Barat sebagai lokasi penelitian. *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* memiliki 85 orang semuanya dijadikan sampel penelitian yang didasarkan dengan metode sensus dan diteliti dengan teknik analisis regresi linear berganda. Adapun kerangka berpikir penelitian dapat dilihat dari gambar 1.

**Gambar 1 Kerangka Pemikiran**



### Hasil Penelitian dan Pembahasan

Berdasarkan hasil uji instrument penelitian, data yang ada dikatakan valid karena memiliki nilai koefisien korelasi diatas 0,30, serta reliable karena nilai alpha yang diperoleh berada diatas 0,60. Hasil uji normalitas menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,200 berada diatas 0,05 sehingga data dikatakan berdistribusi normal. Uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas pada penelitian ini juga menunjukkan hasil yang baik, dimana data dikatan tidak mengalami gejala multikolinearitas, dan gejala heteroskedastisitas, sehingga data dapat diuji lebih lanjut.

**Tabel 1: Hasil Uji Asumsi Klasik**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig
1	(Constant)	6.650	2.579		2.579	.012
	Disiplin	.370	.084	.418	4.409	.000
	Pelatihan	.336	.075	.427	4.505	.000

Sumber: Data diolah, 2021

Dari hasil Tabel didapat hasil persamaan regresi seperti berikut:  $Y = 6,650 + 0,370X_1 + 0,336X_2$

**Tabel 2: Hasil Uji Determinasi**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 <sup>a</sup>	.599	.590	4.224

Sumber: Data diolah, 2021

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Berdasarkan tabel di atas koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai *R Square* sebesar 0.599 atau 59,9% variabel bebas dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Berdasarkan tabel 1 didapatkan hasil uji t sebagai berikut:

1. Disiplin ( $X_1$ ) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Ditemukan nilai  $t_{hitung} = 4,409$  dan nilai signifikansi = 0,000.
2. Pelatihan ( $X_2$ ) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Ditemukan nilai  $t_{hitung} = 4,505$  dan nilai signifikansi = 0,000.

**Tabel 3: Uji F**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2189.127	2	1094.564	61.347	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1463.061	82	17.842		
	Total	3652.188	84			

Sumber: Data diolah 2021

Dari tabel 3 ditemukan hasil bahwa secara simultan disiplin dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan dengan kinerja karyawan. Ditemukan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 61,347 serta diperoleh nilai signifikansi = 0.000.

## Simpulan

Dari penelitian yang dilaksanakan ditemukan bawasannya ada keterkaitan positif dan signifikan secara parsial dan simultan antara disiplin dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant*. Kedepannya pemimpin *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* diharapkan memberikan teguran atau sanksi kepada karyawan yang sering datang terlambat. *Gosha Kitchen and Patisserie Restaurant* hendaknya memberikan motivasi kepada karyawan, agar semangat dalam mengikuti pelatihan. standar kuantitas yang telah ditetapkan.

## Daftar Pustaka

- Abozed, M., Melaine, Y. dan Saci, K. (2009). *The Influence of Work Environmental Factors on Motivation to Transfer Managemen Training: Case Study of the Libyan Oil Industry*. In 4 the Annual Conference Liverpool BEAN.
- Akrani, G. (2009). *Human Resource Managemen – Human Resource Development, Kailan City*.
- Barker, Chris, Pistrang, N. dan E. R. (n.d.). *Reserch Methods In Clinical Psychology*. Jhon wiley & Sons Ltd. England. h: 70. 2002.
- Da Silva, P. B. (2012). *Pengaruh Kopetensi dan Kompensasi Perawat Terhadap Kinerja Perawat di Hospital Nacional Guido Valadares Timor Leste, Tesis Manajemen di Universitas Padjajaran Bandung*.
- Dessler, G. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. Edisi 10. PT Indeks. Jakarta*.
- Fuanida, H. M. dan A. (2011). *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Pengembangan Karier terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pemerintah Kabupaten Tabalang di Tanjung Kalimantan Selatan. Jurnal Aplikasi Manajemen ISSN 1693 – 5241 10(4)*.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. (1995). *Ekonometrika Dasar. Alih Bahasa Sumarno Zain. Jakarta: Erlangga*.
- Hasibuan, M. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara*.
- Jagero D. N., H. V. Komba. (2012). *Relationship between on the Job Training and Employee 's Performance in Courier Companies in Dar es Salaam, Tanzania. InternationalJournal of Humanities and Social Science 2(22): h: 114-120*.
- Rastana, I. M. S., Mahayasa, I. G. A., & Premayani, N. W. W. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Keuangan Daerah di Kabupaten Tabanan. Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata, 1(3), 834-843*.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada*.
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2005). *Managemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif Operasional. Jakarta: Bumi Aksara*.
- Suartina, I. W., Mahayasa, I. A., Tuty, T. I., dan Wilyadewi, I. I. D. A. Y. (2019). *Peningkatan Kualitas Layanan, Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Konsumen Melalui Pelatihan Softskill (Program Pengabdian Kepada Masyarakat Pada BKS LPD Ubud). Jurnal Sewaka Bhakti, 2(1), 8-20*.
- Sugiyono. (2007). *Metodelogi Penelitian Bisnis. Jakarta: PT. Gramedia*.
- Wulandari, A. dan D. T. A. (2012). *Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Yayasan Pendidikan Telkom. Jurnal Banking dan Manajemen Review Ekuitas 1(1). Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media. Institut Manajemen Telkom Bandung*.