
Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan

Ni Made Dwi Martini ⁽¹⁾

I Gusti Ayu Wimba ⁽²⁾

I Made Astrama ⁽³⁾

⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Pariwisata Universitas Hindu Indonesia
e-mail: Dwimartini21@gmail.com

ABSTRACT

One way to achieve organizational goals effectively is to develop and improve the work ethic of its members. Seeing this, this study was made to see the relationship between human relations and the work environment with work ethic, both partially and simultaneously. The research location is at the Bapelitbang Office of Tabanan Regency. 46 respondents were selected as the research sample, which later the data will be processed using multiple linear regression analysis techniques. From the test results, it was found that human relations has a significant positive relationship with work ethic, a significant positive relationship occurs between work environment and work ethic, and simultaneously human relations and work environment affect work ethic. The magnitude of the influence of independent variables on work ethic is 71.6%. Suggestions in this study are that the Tabanan Regency Bapelitbang Office is expected to always provide professional work direction, increase employee morale by creating a harmonious and pleasant work atmosphere.

Keywords: *Human Relations, Work Environment and Work Ethic*

ABSTRAK

Salah satu cara untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif adalah dengan mengembangkan dan meningkatkan etos kerja para anggotanya. Melihat tersebut, penelitian ini dibuat untuk melihat keterkaitan antara *human relation* dan lingkungan kerja dengan etos kerja baik secara parsial dan simultan. Lokasi penelitian di Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan. 46 responden dipilih menjadi sampel penelitian yang nantinya data akan diolah menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Dari hasil pengujian didapatkan hasil bahwa *human relation* memiliki hubungan yang positif signifikan dengan etos kerja, hubungan positif signifikan terjadi antara lingkungan kerja dengan etos kerja, dan secara bersamaan *human relation* dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap etos kerja. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap etos kerja adalah 71,6%. Saran dalam penelitian ini adalah Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan diharapkan selalu memberikan pengarahan secara profesional kerja, meningkatkan semangat kerja karyawan dengan menciptakan suasana kerja yang harmonis dan menyenangkan.

Kata kunci: *Human Relation, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja*

Pendahuluan

Kantor Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan (BAPELITBANG) sebagai salah satu satuan kerja dalam lingkungan pemerintah daerah Kabupaten Tabanan harus mampu berperan dalam pencapaian visi dan misi pembangunan daerah. Peningkatan tingkat semangat kerja karyawan dapat dipengaruhi dari faktor dalam (internal) serta faktor dari luar (eksternal). Faktor dari dalam yang mampu mempengaruhi tingkat semangat kerja karyawan berkaitan dengan seluruh aktifitas organisasi yang dapat dikendalikan oleh seorang pemimpin ataupun anggotanya, situasi lingkungan perusahaan, dan strategi atau upaya pencapaian tujuan. Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) yang merupakan dokumen perencanaan daerah untuk periode satu tahun di Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan sebagai berikut :

Tabel 1. Data Target dan Realisasi Pekerjaan Dalam Rangka Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) Pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan Tahun 2018-2020

No	RKPD (Tahun)	Target Unit kerja (Dokumen)	Realisasi Unit Kerja (Dokumen)	Pencapaian (%)
1	2018	900	891	99,00
2	2019	900	882	98,00
3	2020	900	875	97,22

Sumber : Kantor BAPELITBANG Kabupaten Tabanan , 2021

Berdasarkan tabel 1.1 diatas dapat dijelaskan bahwa data target dan realisasi pekerjaan dalam rangka Rencana Kerja Pemerintah Daerah (RKPD) setiap tahunnya cenderung mengalami penurunan dimana dari tahun 2018-2020 hampir sebagian besar pekerjaan belum sepenuhnya terealisasikan sesuai target yang telah ditentukan. Hal ini mengindikasikan adanya etos kerja pegawai yang belum maksimal yang disebabkan oleh kurangnya semangat di dalam bekerja yang dimiliki pegawai untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Dari hasil wawancara terhadap beberapa pegawai yang bekerja dilingkungan Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan diperoleh informasi bahwa cara pengarahan yang dilakukan pimpinan diperusahaan tersebut masih dikategorikan tidak baik, cara penyampainnya dilakukan sesuai dengan suasana hati.

Pegawai merasa cara tersebut kurang profesional, sehingga dalam menerima informasi, masukan, dan saran para pegawai suka acuh tak acuh. Hubungan yang terbentuk diantara para pegawai juga kurang baik, ada beberapa perselisihan yang terjadi sehingga menyebabkan pegawai malas untuk bekerja. Kondisi tersebut menyebabkan banyak tugas yang tidak terselesaikan tepat waktu, sehingga target perusahaan tidak dapat tercapai dengan maksimal. *Human Relation* dan lingkungan kerja merupakan faktor penting dalam perusahaan untuk meningkatkan etos kerja pegawai (Rastana, dkk., 2021), karena keduanya berhubungan langsung dengan manusia. Penelitian kali ini dilakukan guna mengetahui keterkaitan antara *human relation* dan lingkungan kerja terhadap etos kerja pegawai Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan. Dimana nantinya penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan pengetahuan tentang manajemen sumber daya manusia kepada masyarakat.

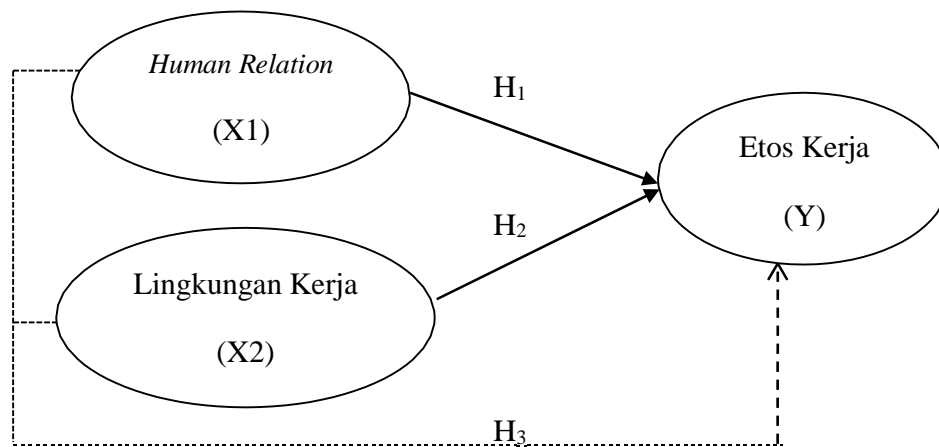
Menurut Elyazar (2019) etos kerja adalah suatu sikap semangat kerja yang dimiliki oleh pegawai untuk mampu bekerja lebih, guna memperoleh nilai hidup yang lebih baik (Mahayasa, dkk., 2022). Saputro (2017) menyatakan bahwa *human relation* adalah hubungan manusiawi yang keberadaannya sangat diperlukan karyawan, di mana mengingat fungsinya sebagai makhluk individual dan sosial, sangat bergantung dengan orang lain dalam tugas mencapai tujuan. Jumang (2019) menyebutkan lingkungan kerja adalah semua hal yang berada disekitar pekerja dimana keberadaannya dapat mempengaruhi pekerja dalam menyelesaikan tugas, lingkungan yang baik akan membuat pekerja menjadi merasa dimudahkan dalam menyelesaikan pekerjaan.

Muliyani (2019), Paramitasari dan Helmy (2019), Najib dan Ramlawati (2018), Kaburito, dkk. (2020), dan Suryani dan Aji (2020), menyatakan bahwa *human relation* dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap etos kerja. Sehingga ditarik hipotesis sebagai berikut:

- H1: *Human Relation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan
- H2: Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan.
- H3: *Human Relation* dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Etos Kerja pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan.

Metode Penelitian

Tempat penelitian di Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan yang berlokasi di Jl. Pahlawan No. 19, Delod Peken, Kecamatan Tabanan, Kabupaten Tabanan. Dengan jumlah karyawan sebanyak 46 orang maka keseluruhan dijadikan sampel penelitian yang ditentukan dengan teknik sampling jenuh dan diolah menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Kerangka berpikir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1 Kerangka berpikir
Pengaruh *Human Relation* dan Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan

Sumber: Data diolah, 2021

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Hasil uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini memperlihatkan bahwa seluruh data valid karena nilai korelasinya diatas 0,30 dan nilai alpha diatas 0,60. Dari hasil uji asumsi klasik, data pada penelitian ini dinyatakan berdistribusi normal, tidak memiliki gejala multikolinearitas, dan terbebas dari gejala heteroskedastisitas sehingga data dapat diuji lebih lanjut.

Dari tabel 2 dibuat persamaan regresi penelitian ini adalah: $Y = 9,368Y + 0,357X1 - 1,109X2 + e$. Berdasarkan tabel 2 koefisien determinasi yang ditunjukkan dari nilai *Rsquare* sebesar 0.716 atau 71,6% variabel bebas dapat mempengaruhi etos kerja.

Berdasarkan tabel 2 hasil uji t sebagai berikut:

1. *Human relation* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja (Y). Dilihat dari nilai thitung = 2.545 dan nilai signifikansi = 0,015.

Tabel 2. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Variabel	Standardized Beta	Probabilitas (sig.)	Keterangan
Konstanta	9.368	0.107	
<i>Human Relation</i> (X1)	0.357	0.15	Signifikan
Lingkungan Kerja (X2)	1.109	0.00	Signifikan
R Square	0.716		
F Statistik	54.208		
Probabilitas (p-value) Variabel Dependen	0.000		
	Etos Kerja (Y)		

Sumber: Data diolah, 2021

- Lingkungan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja (Y). Dilihat dari nilai $t_{hitung} = 6.491$ dan nilai signifikansi = 0,000.
- Human relation* dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap etos kerja. Dilihat dari $F_{hitung} = 54,208$ dan nilai $Sig_{hitung} = 0,000$.

Simpulan

Hasil kajian yang dilakukan terlihat bahwa *Human relation* dan lingkungan kerja berhubungan searah dengan etos kerja. *Human relation* dan lingkungan kerja yang meningkat memicu peningkatan etos kerja pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan. *Human relation* dan lingkungan kerja secara bersama – sama dapat mempengaruhi tingkat etos kerja pada Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan.

Melihat hasil penelitian tersebut Kantor Bapelitbang Kabupaten Tabanan diharapkan hubungan dengan rekan kerja juga dengan atasan perlu ditingkatkan lagi agar menjadi semakin baik misalnya melalui kegiatan team building ataupun out bond agar nantinya tumbuh hubungan yang harmonis di dalam lingkungan organisasi, untuk para pegawai melaksanakan pembenahan penataan meja kerja dan pemeliharaan fasilitas ruangan secara berkala.

Daftar Pustaka

- Arundita, Andira Ramadan dkk. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Pada Badan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Sleman). *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*. Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Vol.11 No. 1 Maret 2021
- Astuti, Ade Dian. (2019). Pengaruh Human Relation dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Meseum Geologi Bandung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pasundan: Bandung.
- Amiruddin, Abu Khaer. (2019). Dakwah Dalam Meningkatkan Etos Kerja Masyarakat Desa Bonto Somba Kecamatan Tompobulu Kabupaten Maros. Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Uin Alauddin Makassar: Makassar.
- Ayuwardani, R.P. (2018). Pengaruh Informasi Keuangan dan Non Keuangan Terhadap *Underpriceing* Harga Saham pada Perusahaan yang Melakukan *Initial Public Ofering* (Studi Empiris Perusahaan *Go Public* yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011- 2015). *Jurnal Nominal Vol 7 No 1*. Hal.143-158.
- Darodjat, Tubagus Achmad. (2015). Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini (Cetakan ke-1). Bandung: PT. Refika Aditama.
- Elyazar, M. Ridza fahdi. (2019). Pengaruh Hubungan antar Manusia, Lingkungan Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Anugrah Terpercaya Kerja Bandung. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia: Bandung.
- Ginting, Desmon. (2016). Panduan Menjadi Karyawan Cerdas. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Hasibuan, Rahmad Hidayat. (2017). Analisis Pengaruh Hubungan Antar Manusia Dan Kondisi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Perizinan Satu Atap Provinsi Sumatra Utara. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan [Skripsi]
- Hidayah, Kurnia Nurul. (2018). Pengaruh Human Relation dan Kondisi Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT Sumber Abadi Bersama Condaglegi melalui Etos Kerja. Fakultas Ekonomi Unversitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim: Malang.
- Imaniyah, Nur. (2019). Pengaruh Human Relation dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja terhadap Etos Kerja Karyawan pada Pt. Indonesia Epon Industri. Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Unversitas Pelita Bangsa: Bekasi
- Jumang, Syahrul H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Makassar.
- Kaburito, F., Taroreh, R, N., Lumintang, G, G. (2020). Pengaruh Human Relation Kondisi lingkungan kerja Dan Komunikasi Terhadap Etos Kerja Pegawai Perum Bulog Divre Sulut Dan Gorontalo. *Jurnal EMBA*. Vol.8 No.1. ISSN 2303-1174. Hal 2116– 2125
- Mahayasa, I. G. A., N., Wulandari, A. A., & Sumadi, N. K. Peran Etika Kerja Hindu Dalam Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Era Revolusi Industri 5.0. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*. 11(3). 382-391.

-
- Muliyani, Sri. (2019). Pengaruh *Human Relation* (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi lingkungan kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Sumatera Utara Cabang Cemara Medan. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*. Volume.1 Issue.1. Page 31-38
- Pramitasari, Venna Ami. (2019). Pengaruh *Human Relation* dan Kondisi lingkungan kerja Terhadap Kinerja Guru melalui Etos Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Guru SMP Negeri 1 Sempor). Manajemen STIE Putra Bangsa
- Ramandhan, Akbar. (2020). Peranan Human Relationship dalam Penyelenggaraan Program Pemerintahan Bidang Kemasyarakatan di Kelurahan Kampung Buyang Kecamatan Mariso Kota Makassar. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya: Surabaya
- Ramlawati, Najib Rini Oktaviani. (2018). Analisis Dampak Human Relation Dan Kondisi lingkungan kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Makassar. *Jurnal Manajemen Bisnis*. Vol. 5 No. 2
- Ritonga, S. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Charoen Pokphand Indonesia Medan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal manajemen Dan Bisnis*, 19 (1), 14-27.
- Sugianti Desti Ayu, Renny Sri Purwanti, Moch Aziz Basari. (2020). Pengaruh *Human Relation* Terhadap Etos Kerja Pegawai (Studi pada Dinas pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*. Vol. 2 No. 2. E-ISSN 2684-8740
- Saputro, Galih Adi, Fathoni, Azis. (2017). Analisis Pengaruh (Human Relation/Hubungan Antar Manusia) Dan Kondisi Fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Dan Dan Kinerja Karyawan PT Karunia Adijaya Mandiri Semarang . *Journal of Management*
- Sari, Lidya Puspita dkk. (2020). Pengaruh Etos Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Industri Kerupuk As-Syifa Kota Bengkulu. *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)* e-ISSN 2721-5415
- Sianipar, Rohana dan Vania Salim. (2019). Faktor Etos Kerja dan Lingkungan Kerja dalam Membentuk “Loyalitas Kerja” Pegawai pada Pt. Timur Raya Alam Damai. Fakultas Ekonomi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya: Jakarta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. CV. Alfabeta: Bandung
- Suryani, Frischa Dwi, Aji, Tony Seno. (2020). Pengaruh Human Relation, Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Pengembangan SDI Terhadap Etos Kerja Pegawai Bank Syariah. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*. Volume.3 Nomor.3. E-ISSN: 2686-620X. Halaman 30-43
- Sofyan, D.K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BAPPEDA. *Mallikussaleh Industrial Engineering Journal* Vol.2 No.1, 18-23
- Sunyoto, D. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku Seru.
- S. P. Siagian. (2014). Tata Kerja Dan Produktifitas Kerja. Mandar Maju : Bandung.
- Tanjung Mansur .(2020). Peranan Human Relation Terhadap Etos Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Tapanuli Nauli Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Akrab Juara*. Vol.5 No.4.
- Wijayanti, dkk. (2017). Analisis Human Relations dan Kondisi Fisik Lingkungan Dalam Mengembangkan Etos Kerja Karyawan PT. KAI DAOP VII Madiun. The 9th FIPA: Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi-Universitas PGRI Madiun Vol. 5 Nomor.1, 561-576.
- Yonaldi, Sepris., Sjafitri, Henny., Bustami. (2018). Analisis Pengaruh Human Relation Dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Instalasi Farmasi RSUD.R.M. DJAMIL Padang. *Menara Ekonomi*. Vol. 4 No. 3. ISSN: 2407-8565; E-ISSN: 2579-5295

Yuliani, Mery. (2017). Pengaruh *Human Relation* Dan Kondisi fisik Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai: Studi Pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Galuh Ciamis*. Volume.4 Nomor. 1. ISSN: 2355-6099.