

Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Hotel Element By Westin Ubud

Gusti Ayu Noviana Sari⁽¹⁾
Anak Agung Ngurah Gede Sadiartha⁽²⁾
I Made suasti Puja⁽³⁾

⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Bisnis, dan Pariwisata, Universitas Hindu Indonesia
e-mail: novianasari2404@gmail.com

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of knowing the effect of leadership and communication on employee morale at Element By Westin Ubud Hotel. This research was conducted at Element By Westin Ubud Hotel. The population in this study were part of the employees of Hotel Element by Westin Ubud, totaling 48 employees with a total sample of 48 respondents who were determined using the saturated sample method. The data in this study were obtained through the results of distributing questionnaires which were later analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis techniques, coefficient of determination tests, t tests, and F tests. Based on the results of the study it can be seen that: (1) Leadership has a positive and significant effect on employee morale. This is evidenced by the value of $t_{count} = 3.289$ and a sig value of 0.002. (2) Communication has a positive and significant effect on employee morale. This is evidenced by the value of $t_{count} = 3.944$ and a sig value of 0.000. (3) Leadership and communication have a positive and significant effect on employee morale. This is evidenced by the F_{count} value of 42,624 and sig 0,000. Seeing the results of the research, the leaders at Element by Westin Ubud Hotel in the future are expected to get used to holding discussions or deliberations when there are suggestions, input, and problems related to the company, involve employees in solving problems so that later they feel that their presence in the company is also valuable. This will foster employee morale so that company goals can be achieved.

Keywords: Leadership; Communication; Morale

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Hotel Element By Westin Ubud. Penelitian ini dilakukan pada Hotel Element By Westin Ubud. Populasi dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan Hotel Element by Westin Ubud, yang berjumlah 48 karyawan dengan jumlah sampelnya sebanyak 48 responden yang ditentukan dengan metode penentuan sampel jenuh. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui hasil penyebaran kuisioner yang nantinya di analisis dengan melalui uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, teknik analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji F. Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat bahwa: (1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3.289$ dan nilai sig 0.002. (2) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3.944$ dan nilai sig 0.000. (3) Kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini dibuktikan nilai F_{hitung} sebesar 42.624 dan sig 0.000. Melihat hasil penelitian, pimpinan pada Hotel Element by Westin Ubud kedepannya diharapkan untuk membiasakan diri mengadakan diskusi ataupun musyawarah apabila ada saran, masukan, serta masalah yang berkaitan dengan perusahaan, libatkan karyawan dalam upaya menyelesaikan

masalah agar nantinya mereka merasa bahwa keberadaannya didalam perusahaan juga berharga. Hal ini akan menumbuhkan semangat kerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kata kunci: *Kepemimpinan; Komunikasi; Semangat Kerja*

Pendahuluan

Menilai kepemimpinan, komunikasi, dan semangat kerja suatu perusahaan sifatnya sangat relatif, sehingga tidak mungkin mengatakan baik atau buruknya kepemimpinan, komunikasi, dan semangat kerja suatu perusahaan dengan satu pendekatan saja, misalnya kepemimpinan dapat dilihat melalui cara atasan memberikan instruksi, apakah bawahan dilibatkan dalam pengambilan keputusan, pengawasan atasan terhadap bawahan, penciptaan fasilitas lingkungan kerja, penyelesaian konflik, dan kepedulian atasan terhadap bawahan. Komunikasi terlihat dari interaksi antar pegawai yang berbentuk kerjasama dan koordinasi. Semangat tersebut tercermin dari semangat mereka untuk bekerja dan bekerja sama dengan karyawan lain serta loyalitas yang kuat terhadap perusahaan.

Organisasi atau perusahaan akan selalu mempunyai proses kepemimpinan dan komunikasi yang dimana kedua faktor tersebut akan mempengaruhi kinerja perusahaan secara keseluruhan. Hal ini dapat dikatakan karena secara teori, faktor kepemimpinan dan komunikasi dapat mempengaruhi semangat kerja karyawan, dan semangat kerja karyawan merupakan salah satu faktor utama yang mempengaruhi kinerja bisnis. (Yenny, 2018).

Hotel Element by Westin merupakan Hotel berbintang empat, terletak didaerah Ubud tepatnya Jl.Raya Andong No.88, Petulu, Ubud, Gianyar. Hotel ini menawarkan semua tamu dengan layanan yang luar biasa dan berbagai fasilitas modern seperti, Ruangan kerja, Kolam renang dilantai dasar, Tempat makan, Tempat bersantai, Tempat bisnis, perawatan dan pijatan, Tempat olahraga, Layanan cuci.

Hasil observasi wawancara yang saya dapatkan dari beberapa karyawan hotel element by westin ubud ini bahwa saya menemukan fenomena pemimpin yaitu pemimpin yang tidak tegas dalam mengambil keputusan, kurangnya memberikan bimbingan dan arahan dari atasan kepada bawahannya. Dan Fenomena komunikasi yang saya dapatkan dari hasil wawancara terhadap beberapa karyawan hotel element by westin ubud ini saya menemukan bahwa kurangnya membina komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan maupun karyawan sesama karyawan, juga tidak ada diskusi terhadap suatu masalah, kurangnya keterbukaan satu sama lain, dan juga tidak ada rasa empati sesama karyawan maupun atasan dengan bawahan juga yang menyebabkan kurangnya semangat kerja.

Semangat kerja dapat dilihat dari disiplin karyawan, adapun tingkat absensi karyawan Hotel Element by Westin Ubud tahun 2022 seperti tabel 1.1 berikut ini.

Tabel 1. Tingkat Absensi Karyawan Hotel Element by Westin Ubud tahun 2022

Bulan	Jumlah Tenaga Kerja (orang)	Jumlah Hari Kerja/Bulan (Hari)	Jumlah Seluruh Hari Kerja (Hari)	Jumlah Hari Tidak Hadir (Hari)	Tingkat Absensi (%)
A	B	C	D=BXC	E	F=E/DX100%
Januari	104	25	2600	20	0,77%
Februari	104	23	2392	9	0,38%
Maret	101	23	2323	16	0,69%
April	97	25	2425	10	0,41%
Mei	98	23	2254	7	0,31%
Juni	95	25	2375	4	0,17%
Juli	96	23	2208	18	0,82%
Agustus	97	25	2425	5	0,21%
September	91	25	2275	6	0,26%
Oktober	91	26	2366	9	0,38%
November	87	25	2175	2	0,09%
Desember	89	26	2314	4	0,17%
Jumlah					4,66%
Rata-rata					0,39%

Sumber: HRD Hotel Element by Westin Ubud, 2022

Data pada tabel 1.1 di atas menunjukkan bahwa tingkat absensi karyawan Hotel Element by Westin Ubud pada setiap bulannya pada tahun 2022 naik turun. Tingkat absensi setiap bulannya adalah 4,66%. Menurut Ardana (2018:52) mengatakan bahwa tingkat absensi yang melebihi dari 3% dianggap tinggi dan melebihi target dari perusahaan. Hasil persentase tingkat absensi karyawan pada Hotel Element By Westin Ubud diatas mengidentifikasi bahwa masih banyak karyawan yang tidak hadir pada setiap bulannya. Tingginya ketidakhadiran karyawan sebagai salah satu rendahnya semangat kerja karyawan.

Semangat kerja karyawan selain dapat dilihat dari tingkat absensi karyawan, juga dapat dilihat dari realisasi target kerja yang dapat dicapainya. Ketika karyawan tidak memiliki semangat kerja yang baik maka tujuan perusahaan tidak akan mampu dicapai. Tabel 1.2 berikut ini akan menyajikan jumlah target dan realisasi kerja by Westin Ubud pada tahun 2022.

Tabel 2. Jumlah Target Dan Realisasi Kerja By Westin Ubud Pada Tahun 2022

No.	Bulan	Target (Rp.)	Realisasi (Rp.)	Persentase pencapaian
1	Januari	350,000,000.00	390,000,000.00	111%
2	Februari	350,000,000.00	225,000,000.00	64%
3	Maret	350,000,000.00	250,500,000.00	72%
4	April	350,000,000.00	255,900,000.00	73%
5	Mei	350,000,000.00	300,000,000.00	86%
6	Juni	350,000,000.00	227,000,000.00	65%
7	Juli	350,000,000.00	269,000,000.00	77%
8	Agustus	350,000,000.00	325,000,000.00	93%
9	September	350,000,000.00	300,000,000.00	86%
10	Oktober	350,000,000.00	270,000,000.00	77%
11	November	350,000,000.00	298,000,000.00	85%
12	Desember	350,000,000.00	358,000,000.00	102%
Rata - Rata			289,033,333.33	83%

Sumber: Hotel Element by Westin Ubud ,2022

Seperti tabel 1.2 di atas terlihat bahwa realisasi dari target yang diberikan perusahaan pada tahun 2022 hanya mampu tercapai 83% oleh karyawan Hotel Element by Westin Ubud. Target yang belum tercapai ini merupakan sebuah cerminan dimana semangat kerja karyawan mengalami permasalahan yang cukup serius. Dimana semangat kerja karyawan yang rendah pada Hotel Element by Westin Ubud disebabkan oleh faktor kepemimpinan dan komunikasi.

Berdasarkan uraian diatas, Maka penulis berencana untuk melakukan penelitian dengan mengambil suatu lokasi penelitian yakni di Hotel Element Element By Westin Ubud, yaitu dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Hotel Element By Westin Ubud”**

Handoko (2008:107), Kepemimpinan adalah kemampuan mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan mereka dengan antusias. Unsur manusialah yang mengikat suatu kelompok dan memotivasi kelompok tersebut untuk mencapai tujuannya. Berdasarkan hasil penelitian yang

dilakukan oleh Suliyastini (2018), penelitiannya menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Serta penelitian yang dilakukan oleh I Gusti Ngurah Agung Putra Anteja (2018) dalam penelitiannya menunjukkan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan.. Berdasarkan uraian diatas maka adapun hipotesis pertama dalam penelitian ini adalah:

H₁ : Diduga ada pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Element by Westin Ubud.

Menurut Rogers dan Kincaid (2005:3) Komunikasi adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau bertukar informasi yang pada akhirnya akan mencapai saling pengertian. Berdasarkan hasil penelitian Yenny Agustini (2017), dalam penelitiannya komunikasi terbukti memberikan dampak positif secara simultan dan parsial terhadap semangat kerja karyawan, yaitu jika komunikasi dan kepemimpinan searah maka akan terjadi penurunan. dalam semangat kerja karyawan. . Selain itu, penelitian Abdul Aswad dkk (2018) menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Berdasarkan uraian di atas, maka hipotesis kedua penelitian ini adalah:

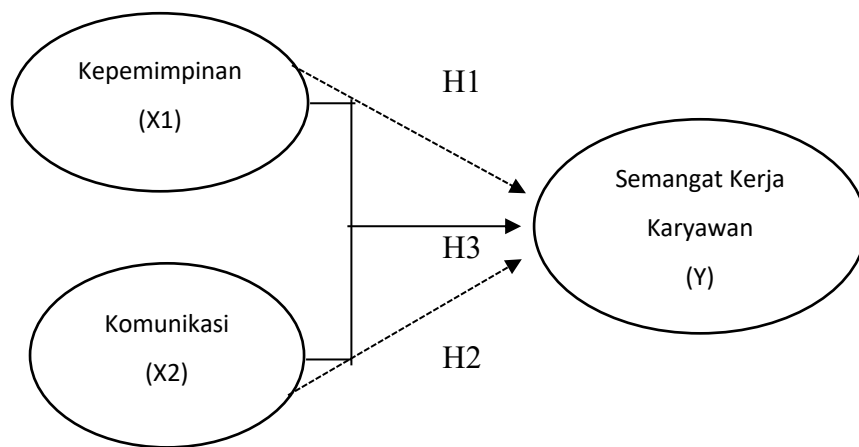
H₂ : Diduga ada pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Element by Westin Ubud.

Nidia Angreni (2019), Membangun suasana kerja yang bahagia antara karyawan dan manajer sangatlah penting. Namun yang jauh lebih penting adalah memiliki kepemimpinan yang lebih baik dari pihak manajemen dan komunikasi yang baik dengan para karyawan, tidak hanya untuk manajemen tetapi juga untuk meningkatkan kinerja para karyawan, karena manajemen berhasil dan mengarahkan serta mengendalikan para staf. Kepemimpinan yang tinggi, etika dan komunikasi merupakan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Ni Luh Eka Melinda (2018), penelitiannya menunjukkan bahwa kepemimpinan dan komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Serta penelitian yang dilakukan oleh Fajar Setyawan (2018) dalam penelitiannya menunjukkan bahwa kepemimpinan dan komunikasi mempunyai hubungan yang sangat erat dengan semangat kerja.. Berdasarkan uraian diatas maka adapun hipotesis ketiga dalam penelitian ini adalah:

H₃ : Diduga ada pengaruh yang positif dan signifikan secara simultan kepemimpinan dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Element by Westin Ubud.

Metode Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di Hotel Element by Westin Ubud yang berlokasi di Jalan Raya Andong no.88, Petulu, Kecamatan Ubud, Kabupaten Gianyar. Alasan dipilihnya Hotel Element by Westin Ubud sebagai lokasi penelitian adalah Hotel Element by Westin Ubud sedang giat-giatnya meningkatkan semangat kerja pegawai. Untuk tujuan tersebut, Hotel Element by Westin Ubud sedang memperbaiki kepemimpinan dengan cara melakukan tindakan secara halus yang bisa menyentuh perasaan karyawan sehingga mau melaksanakan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Adapun kerangka pemikiran dalam penelitian ini:



Gambar 1. Kerangka Pemikiran

Sumber : Penulis (2022)

Populasi dalam penelitian ini adalah sebagian karyawan Hotel Element by Westin Ubud, yang berjumlah 48 karyawan. Dikarenakan jumlah populasi dibawah 100 orang maka keseluruhan populasi dijadikan sampel penelitian yaitu sebanyak 48 orang. Maka teknik penentuan sampel dengan cara sampel jenuh, atau semua populasi digunakan sebagai sampel penelitian Data dalam penelitian ini didapatkan melalui proses penyebaran kuisisioner dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linear berganda.

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dari hasil telaah instrumen penelitian disimpulkan bahwa data penelitian ini valid sebab hasil uji validitas menunjukkan nilai korelasi lebih besar dari 0,30. Uji reliabilitas menunjukkan bahwa alpha lebih besar dari 0,60, sehingga data dianggap reliabel. Hasil uji hipotesis klasik menunjukkan bahwa data berdistribusi normal pada tingkat signifikansi lebih besar dari 0,05 yaitu 0,200. Hasil uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas juga menunjukkan bahwa data

bebas dari bias pengamatan yang dapat mempengaruhi hasil dimana data tersebut dianggap layak untuk diteliti.

Tabel 3. Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.417	2.943		1.501	.140
	Kepemimpinan	.270	.082	.400	3.289	.002
	Komunikasi	.489	.124	.479	3.944	.000

a. Dependent Variable: Semangat kerja karyawan

Sumber : Data diolah 2023

Persamaan regresi penelitian ini adalah : $Y = 4,417 + 0,270X_1 + 0,489X_2 + e$

Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh positif kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3.289$ dan nilai sig 0.002. Hasil tersebut menjelaskan bahwa semakin efektif sistem kepemimpinan yang diterapkan di hotel Element by Westin Ubud maka semangat kerja karyawan akan semakin meningkat. Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan mereka dengan antusias. Unsur manusialah yang mengikat suatu kelompok dan memotivasi kelompok tersebut untuk mencapai tujuannya. Hasil penelitian ini juga mendukung penelitian sebelumnya oleh Suliyastini (2018) dalam penelitiannya bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Serta penelitian yang dilakukan oleh I Gusti Ngurah Agung Putra Anteja (2018) dalam penelitiannya menunjukkan berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan..

Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh positif komunikasi terhadap semangat kerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} = 3.944$ dan nilai sig 0.000. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin baik komunikasi yang terjalin di hotel Element by Westin Ubud maka akan semakin tinggi semangat kerja karyawannya. Miskomunikasi atau distribusi yang buruk akan menimbulkan konflik antar pegawai sehingga mengganggu koordinasi dan selanjutnya mempengaruhi kinerja pegawai. Sebaliknya komunikasi yang baik jika dimiliki oleh setiap karyawan akan meningkatkan rasa saling menghormati, empati, kerjasama dan meningkatkan semangat dalam bekerja. Hasil penelitian ini juga mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yenny Agustini (2017) dalam penelitiannya bahwa komunikasi mempunyai dampak positif secara simultan dan parsial terhadap semangat kerja karyawan, yaitu jika komunikasi dan kepemimpinan searah maka akan terjadi penurunan. dalam semangat kerja karyawan. Selain itu, penelitian Abdul Aswad dkk (2018)

menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan..

Tabel 4. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	R Square	Std. Error of the Estimate	
1	.809 ^a	.655	.639	4.17362	

a. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kepemimpinan
b. Dependent Variable: Semangat kerja karyawan

Sumber : Data diolah 2023

Berdasarkan tabel di atas, koefisien determinasi diberikan dari nilai R-squared sebesar 0,655. Artinya 65,5% perubahan semangat kerja karyawan dapat dijelaskan oleh perubahan variabel kepemimpinan dan komunikasi. Sedangkan sisanya (100% - 65,5% = 34,5%) dijelaskan oleh alasan di luar model penelitian seperti lingkungan kerja, gaji dan alasan lainnya.

Tabel 5. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F-Test)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1484.955	2	742.477	42.624	.000 ^b
	Residual	783.858	45	17.419		
	Total	2268.813	47			

a. Dependent Variable: Semangat kerja karyawan
b. Predictors: (Constant), Komunikasi, Kepemimpinan

Sumber : Data diolah 2023

Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh kepemimpinan dan komunikasi secara simultan terhadap semangat kerja karyawan pada Hotel Element by Westin Ubud. Hal ini dibuktikan dengan nilai F_{tabel} sebesar 3,20 dan nilai F_{hitung} sebesar 42.624, sehingga jika dibandingkan nilai F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} dan F_{hitung} berada pada daerah penolakan H_0 maka H_3 diterima. Ini berarti bahwa kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan. Dengan demikian hipotesis yang menyatakan bahwa kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan teruji kebenarannya. Hasil penelitian ini juga mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ni Luh Eka Melinda (2018) dalam penelitiannya menyatakan bahwa kepemimpinan dan komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja pegawai. Serta penelitian yang dilakukan oleh Fajar Setyawan (2018) dalam penelitiannya menyatakan bahwa kepemimpinan dan komunikasi memiliki hubungan yang sangat tinggi dengan semangat kerja.

Simpulan

Dari hasil penelitian diatas, dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Melihat hasil penelitian,

pimpinan pada Hotel Element by Westin Ubud kedepannya diharapkan untuk membiasakan diri mengadakan diskusi ataupun musyawarah apabila ada saran, masukan, serta masalah yang berkaitan dengan perusahaan, libatkan karyawan dalam upaya menyelesaikan masalah agar nantinya mereka merasa bahwa keberadaannya didalam perusahaan juga berharga. Hal ini akan menumbuhkan semangat kerja karyawan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. kedepannya pimpinan dan supervisor Hotel Element by Westin Ubud diharapkan mampu membangun komunikasi yang baik dengan seluruh karyawannya. Komunikasi yang baik bisa dibentuk dengan berbaaur bersama karyawan seperti saat jam istirahat menggobrol bersama dan lainnya. Dengan membangun komunikasi yang baik nantinya akan terjalin komunikasi dua arah antara atasan dengan karyawan. Komunikasi yang baik akan membantu menumbuhkan semangat kerja karyawan karena saat bekerja tidak lagi merasa canggung dengan atasannya. kedepannya karyawan pada Hotel Element by Westin Ubud harus diberikan pelatihan tentang *teamwork* agar nanti tercipta kerjasama yang baik antar karyawan sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih cepat, efektif, dan efisien

Daftar Pustaka

- Abdul Aswad, dkk (2018). Pengaruh komunikasi dan kepemimpinan terhadap semangat kerja karyawan pada dinas perusahaan kawasan pemukiman perlahanan provinsi sulawesi selatan. Skripsi. E-jurnal ilmiah bongaya
- Ahmad Sodik Prasajo (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap semangat kerja karyawan Pd Bpr Bkk Wonogiri. Skripsi. E-jurnal
- Akbar, Surya. "Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan." Jiaganis 3.1 (2018).
- Ayu, Luh Nyoman Fajar Nur, and Ni Luh Putu Wiagustini. "Potesi Ekonomi Daerah Provinsi Bali" Sumber 129 (2018): 91.
- Buchari, Zainun. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia. Jakarta: Gunung Agung.
- Chika, Feroni Enjeli, Dharma Surya, and Kamela Ice. Pengaruh Motivasi Kerja, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Marketing Pt. Hayati Pratama Mandiri Padang. Diss. Universitas Bung Hatta, 2020.
- Djarwanto Ps, dan Subagyo Pangestu. 2020. Statistik Induktif. Edisi 5. Yogyakarta: BPFE.
- Eko Jaya Utama I Gede. 2019. Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil di institut Seni Indonesia Denpasar. Tesis. Denpasar: Magister Manajemen Undiknas Denpasar
- Erwina, Yulia. "Administrasi dan supervisi pendidikan." (2019).
- Fajar Setyawan (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap semangat kerja pegawai di dinas pendidikan kabupaten wonogiri. Skripsi. E-jurnal Universitas sebelas maret surakarta
- Fakultas Ekonomi Universitas Hindu Indonesia, (2021), Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian Dan Skripsi Program Studi Manajemen Dan Akuntansi, Penerbit Universitas Hindu Indonesia, Denpasar
- Fidiah Ratna Maharani (2019). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap semangt kerja karyawan pada perusahaan garam surya samudra ngoro jombang. Skripsi. E-jurnal
- Gorda IGN. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Denpasar: Widya Kriya Gematama

- Ghozali Imam. 2017. Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi dengan Program Amos Ver. 5.0 Edisi II. Semarang: Badan Penerbit Univ. Diponegoro.
- Handoko T. Hani. 2018. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan Melayu. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Heidjrachman Dan Husnan, Suad. 2017. Manajemen Personalia. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Husein, Umar. 2021. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Junaidi, Ö. Ç. Ä., & Susanto, H. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Indragiri Hilir. *Map (Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik)*, 4(3), 294-304.
- Kartini Kartono. 2019. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta: Rajawali.
- Kristian Fransiskus, Sutarto (2019). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap semangat kerja pegawai pabrik gula sragi. Skripsi. E-jurnal Universitas Gadjah Mada
- Manihuruk, Candra Pranata. Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Labuhanbatu Utara. Diss. 2020.
- Martoyo, Susilo. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: BPFE
- Moekijat. 2018. Manajemen Tenaga Kerja dan Hubungan Kerja. Badnung: Alumni.
- Nggini, Y. H. (2019). Analisis Swot (Strength, Weaknes, Opportunity, Threats) Terhadap Kebijakan Pengembangan Pariwisata Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial*, 3(1), 141-152.
- Ni Ketut Suriastini (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap semangat kerja bagian Departemen personalia pada hotel puri bagus candidasa karangasem. Skripsi. E-jurnal
- Ni Luh Putu Eka Melinda Dewi (2018). Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi terhadap semangat kerja karyawan Hotel Ramada Bali Sunset Road. Skripsi. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Hindu Indonesia
- Nitisemito Alex S., 2020. Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia.
- Nitisemito Alex S. 2018. Manajemen Personalia. Jakarta: Ghalia
- Onong Uchjana Effendy. 2017. Human Relation dan Public Relation, Bandung: Alumni.
- Prihantoro, A. (2020). Peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui motivasi, disiplin, lingkungan kerja, dan komitmen. Deepublish.
- Putra Anteja I Gusti Ngurah Agung. 2018. Pengaruh Kepemimpinan, dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT. Angkasa Pura 1 Divisi Komersial. Skripsi. Denpasar: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana
- Putriani Ni Wayan. 2018. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada Hotel Puri Santrian di Denpasar, Skripsi, Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Hindu Indonesia, Denpasar.
- Sedarmayanti. 2019. Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Bandung. Mandar maju
- Shaleh, Muhammad. "Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Kantor Samsat Kabupaten Majene." *Mandar: Management Development and Applied Research Journal* 1.1 (2018): 1-14.
- Siagian Sondang P. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sudiro, Achmad. Perencanaan sumberdaya manusia. Universitas Brawijaya Press, 2021.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D). Bandung: Alfabeta.
- Sulyastini. 2018. Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Pegawai pada kantor Pajak Karangasem. Skripsi. Denpasar: Universitas Hindu Indonesia.

- Sunaryo, T. (2019). Indonesia sebagai negara kepulauan. *Jurnal Kajian Strategik Ketahanan Nasional*, 2(2), 97-105.
- Soekemi Sri. 2019. *Buku Materi Pokok Hubungan Ketenagakerjaan*. Jakarta: Penerbit P & K
- Tohardi Ahmad. 2017. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: CV Mandar Maju.
- Yenny Agustini. 2017. *Pengaruh Komunikasi dan Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan di Hotel Istana Rama Kuta Denpasar*. Skripsi. Denpasar: Fakultas Ekonomi Universitas Hindu Indonesia.
- Yuniati. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja*. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen* Vol. 3 No. 1 2014
- Yusmiaty Tonapa (2020). *Pengaruh kepemimpinan dan komunikasi kerja terhadap semangat kerja pegawai pada kantor Dinas kesehatan Provinsi Kalimantan Timur*. Skripsi. E-jurnal
- .