

---

# Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, dan *Human Relation* Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar

Ni Made Rahayu Ari Kartika <sup>(1)</sup>

Putu Yudy Wijaya <sup>(2)</sup>

Ida Ayu Mashyuni <sup>(3)</sup>

<sup>(1)(2)(3)</sup>Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis dan Pariwisata, Universitas Hindu Indonesia  
e-mail: [arikartika02@gmail.com](mailto:arikartika02@gmail.com)

## ABSTRACT

*CV. Dapur Prima is one of the advanced retail stores in Bali. Built up in 2008 and giving different family hardware, CV. Dapur Prima could be a retail shop that's looked for after by different bunches. Based on information gotten from CV. Prima Kitchen, Panjer Denpasar Department, found issues with worker execution based on the level of work program realization. Where on the off chance that the lower the realization of the employee's work program, there are signs of issues with the employee's possess execution. This investigate points to decide the impact of workload, competency and human relations on the execution of CV workers. Prima Kitchen, Panjer Denpasar Department. This think about utilized 32 individuals as tests utilizing soaked inspecting. The test strategies utilized are instrument tests for inquire about surveys and numerous straight relapse investigation tests to test inquire about hypotheses. The comes about of this inquire about are that workload somewhat features a negative and noteworthy impact on the execution of CV workers. Prima Kitchen, Panjer Denpasar Department.*

**Keywords:** *Workload; Competency; Human Relations; Employee Performance*

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kemampuan, dan hubungan interpersonal terhadap kinerja pegawai resume. Prima Kitchen, toko Panjaden Pasar. Dalam penelitian ini, 32 orang digunakan sebagai sampel jenuh. Teknik pengujian yang digunakan adalah pengujian instrumental untuk kuesioner survei dan pengujian analisis regresi berganda untuk menguji hipotesis penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah beban kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan resume. Prima Kitchen, toko Panjaden Pasar. Kompetensi dan hubungan dapat memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Prima Kitchen, toko Panjaden Pasar. Pada saat yang sama, beban kerja, kemampuan, dan hubungan memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja seorang karyawan Prima Kitchen.

**Kata kunci:** *Beban Kerja; Kompetensi; Human Relation; Kinerja Karyawan*

---

## Pendahuluan

Sumber daya manusia (SDM) merupakan unsur yang sangat penting yang tidak dapat dipisahkan dari organisasi dan perusahaan. Untuk mencapai tujuan organisasi, sumber daya manusia memerlukan pertimbangan berbagai kelompok kepentingan. Berdasarkan hal tersebut, penempatan staf diperlukan untuk meningkatkan efektivitas departemen SDM dalam organisasi. (Hasibuan, 2018). Pengelolaan sumber daya merupakan aspek terpenting dalam pelaksanaan fungsi administratif atau operasional, yang menjamin terwujudnya visi yang telah ditetapkan organisasi dengan baik. Kinerja pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dilakukan pegawai dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. (Putra & Purwaningrat, 2021). Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah beban kerja. Menurut (Sunyoto, 2015) beban kerja merupakan perbandingan antara total waktu normal yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu tugas dan waktu normal dikalikan 100%. Kompetensi menurut (Putri & Suartina, 2021) lebih merupakan keterampilan dan kemampuan yang melahirkan pegawai, manajer, dan pemimpin tingkat tinggi yang disebut dengan kompetensi. Selain faktor beban kerja dan kompetensi, kinerja pegawai juga dapat dipengaruhi oleh hubungan dan hubungan interpersonal yang dimiliki masing-masing pegawai. Menurut (Pramularso, 2020), relasi adalah hubungan antar manusia, baik formal maupun informal, untuk menciptakan keselarasan dan mendukung kelancaran pencapaian tujuan.

CV.Dapur Prima merupakan salah satu toko retail modern di Bali. Didirikan pada tahun 2008 dan menawarkan berbagai macam peralatan rumah tangga, CV.Dapur Prima telah menjadi toko yang banyak dicari berbagai kalangan. Ini memiliki tujuh cabang di Panjari, Monangmanin, Buanaraya, Kedonganan, Dalung, Gatsu dan Cherku dan buka dari jam 8 pagi sampai 10 malam. berdasarkan informasi CV.Dapur Prima cabang Panjer Denpasar, terdapat permasalahan efisiensi pegawai akibat buruknya pelaksanaan program kerja. Semakin lemah pelaksanaan program kerja pegawai, maka semakin banyak pula bukti adanya permasalahan dalam pekerjaan pegawai tersebut. Sebaliknya, semakin tinggi pelaksanaan program kerja pegawai maka kinerja pegawai tersebut akan semakin baik. untuk melanjutkan Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar merupakan tempat terbaik untuk melakukan survei kinerja karyawan. Berdasarkan pengamatan CV lainnya. Dapur Prima Panjer Cabang Denpasar juga mengidentifikasi faktor lain yang menyebabkan rendahnya efisiensi karyawan: beban kerja. Volume kerja dapat diartikan sebagai tingkat efisiensi yang dibutuhkan oleh seorang karyawan untuk melakukan suatu tugas tertentu. Hal ini ditunjukkan dengan banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan, waktu dimana karyawan harus tiba untuk menyelesaikan tugas, atau batas waktu. Faktor beban kerja harus diperhatikan untuk

---

menghindari dampak negatif terhadap kinerja karyawan. Dari segi beban kerja, seringkali muncul tugas-tugas tambahan yang menyebabkan karyawan harus bekerja lembur. Selain itu, ketika seorang karyawan diberhentikan, karyawan lain harus mengambil alih tugas untuk terus bekerja, sehingga menambah beban kerja. Mengingat permasalahan yang dijelaskan, penulis tertarik pada penelitian sumber daya manusia yang berkaitan dengan “Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi, Dan *Human Relation* Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”. Berdasarkan penelitian dari Sulastri & Onsardi (2020) yang hubungan negatif terbentuk antara beban kerja dengan kinerja karyawan. Putri dkk. (2022) menjelaskan kenaikan pada kinerja karyawan harus dibarengi dengan penyesuaian beban kerja. Karena beban kerja yang tinggi akan membuat karyawan menjadi kurang maksimal dalam menyelesaikan tugasnya.

Berdasarkan penelitian Lestari dkk. (2023) dan Pirdana & Agustina (2022) memberikan penjelasan bahwa ketika kinerja karyawan meningkat harus dibarengi dengan peningkatan kompensasi karena semakin baik kompensasi yang diterima dijadikan dorongan oleh karyawan agar mampu semangat dalam bekerja. Berdasarkan penelitian Dewi dkk. (2022) dan Olivia dkk. (2022) dan Dwinati dkk. (2019) Dinyatakan bahwa hubungan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hubungan antarmanusia memiliki dampak besar terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan penelitian Firmansyah & Nugrohoseno (2022) dan Dwinati (2019) yang menyatakan bahwa kompetensi dan beban berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian penelitian dari Pradnyani dkk. (2023) dan Rolos dkk. (2018) menyatakan bahwa secara simultan *human relation* dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

- H1:** “Diduga beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”.
- H2:** “Diduga kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”.
- H3:** “Diduga *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”.
- H4:** “Diduga beban kerja, kompetensi dan *human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”.

## Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif berdasarkan data yang dapat dihitung untuk membuat penilaian kuantitatif yang kuat dan menentukan dampak beban kerja, kemampuan, dan hubungan terhadap kinerja karyawan sepanjang hidup. toko dapur prima Panjer Denpasar. Penelitian ini dilakukan pada CV. Dapur Prima cabang Panjer Denpasar yang beralamat di Jalan Tukad Yeh Aya No. 16 X, Panjer, Denpasar Selatan. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan retail modern yang berfokus pada penjualan alat-alat rumah tangga. Dalam penelitian ini, yang menjadi populasi penelitian adalah seluruh karyawan CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar sebanyak 31 orang. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan adalah Uji Instrumen yaitu validitas dan reliabilitas, dan analisis regresi linier berganda untuk melakukan uji hipotesis dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 24.

## Hasil Penelitian dan Pembahasan

**Tabel 1. Hasil Uji Validitas**

No.	Variabel	Instrumen	<i>Pearson Correlation</i>	Standar	Ket.
1.	Kinerja Karyawan (Y)	Y.1	0,754	0.30	Valid
		Y.2	0,787	0.30	Valid
		Y.3	0,880	0.30	Valid
		Y.4	0,780	0.30	Valid
		Y.5	0,860	0.30	Valid
2.	Beban Kerja (X1)	X1.1	0,530	0.30	Valid
		X1.2	0,600	0.30	Valid
		X1.3	0,603	0.30	Valid
3.	Kompetensi (X2)	X2.1	0,816	0.30	Valid
		X2.2	0,779	0.30	Valid
		X2.3	0,862	0.30	Valid
		X2.4	0,921	0.30	Valid
		X2.5	0,718	0.30	Valid
		X2.6	0,779	0.30	Valid
4.	Human Relation (X3)	X3.1	0,815	0,30	Valid
		X3.2	0,795	0,30	Valid
		X3.3	0,832	0,30	Valid

Sumber : Data diolah (2024)

Hasil pengujian instrumen penyebaran kuesioner kepada 32 responden ditunjukkan pada Tabel 4.5. Dalam penelitian ini seluruh indikator variabel memuat indeks Pearson. Nilai korelasi. 0,30 atau lebih. Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh instrumen dalam penelitian ini memenuhi syarat validitas atau dapat dinyatakan valid...

**Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas**

No.	Variabel	Jumlah Instrumen	Cronbach's Alpha	Standar	Ket.
1.	Beban Kerja (X1)	3	0,722	0,70	Reliabel
2.	Kompetensi (X2)	6	0,720	0,70	Reliabel
3.	Human Relation (X3)	3	0,744	0,70	Reliabel
4.	Kinerja Karyawan (Y)	5	0,789	0,70	Reliabel

Dari Tabel 2 terlihat bahwa nilai Cronbach alpha untuk instrumen variabel penelitian ini adalah lebih besar dari 0,7.

**Tabel 3. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda**

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	6.446	2.957		2.180	.038
	Beban Kerja (X1)	-1.183	.395	-.383	-2.998	.006
	Kompetensi (X2)	.348	.114	.402	3.045	.005
	Human Relation (X3)	1.052	.245	.580	4.297	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Sumber : Data diolah (2024)

Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh negatif beban kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} = -2,998$  dan nilai sig 0,006. Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh positif kompetensi terhadap kinerja karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung} = 3,045$  dan nilai sig 0,005.

**Tabel 4. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji-F)**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	180.029	3	60.010	14.243	.000 <sup>b</sup>
	Residual	117.971	28	4.213		
	Total	298.000	31			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

b. Predictors: (Constant), Human Relation (X3), Beban Kerja (X1), Kompetensi (X2)

Sumber : Data diolah (2024)

Dari hasil penelitian diketahui adanya pengaruh beban kerja (X1), kompetensi (X2) dan *human relation* (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $F_{tabel}$  sebesar 2,95 dan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 14,243, sehingga jika dibandingkan nilai  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  dan  $F_{hitung}$  berada pada daerah penolakan  $H_0$  maka  $H_4$  diterima. Ini berarti beban kerja (X1), kompetensi (X2) dan *human relation* (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan (Y) pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer.

### Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut: Beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar. Hal ini berarti jika terjadi peningkatan pada beban kerja akan mengurangi kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar". Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar. Hal ini berarti jika terjadi peningkatan kompetensi karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar". *Human Relation* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar. Hal ini dapat diartikan jika terjadi peningkatan pada *human relation* maka akan meningkatkan kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar".

---

Beban kerja, kompetensi, dan *human relation* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar. Dapat diartikan bahwa ketiga variable penelitian memiliki peran serta berpengaruh atas peningkatan kinerja karyawan pada CV. Dapur Prima Cabang Panjer Denpasar”.

### Daftar Pustaka

- Dewi, NLGN, Wimba, IGA & Mashyuni, IA (2022). Pengaruh etika kerja dan hubungan interpersonal terhadap kinerja karyawan di PT Albany Colon Lestari Mengwi Badung. *Widia Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(3), 642-651.
- Dwinaty, B. N. (2019). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja (studi pada pegawai angkutan sampah Dinas Kebersihan Kota Mataram). *Jurnal Magister Administrasi Bisnis Universitas Mataram*, 8(1).
- Dwinaty, B. N. , Surati, S. , Furkan, LM (2019). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja (studi pada pegawai pengangkut sampah Dinas Saluran Air Limbah Kota Mataram). *Jmm Unram- Jurnal Magister Manajemen*, 8(1), 86-100.
- Firmanshar, R. & Nugrohoseno, D. (2022). Pengaruh kemampuan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT MADUSARI MAS Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 893-901.
- Hasibuan, M. SP & Hasibuan, H.M.S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi huruf.
- Komang, N., Widiastini, M., Yudy Wijaya, P., Gede, I., & Mahayasa, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Gapura Angkasa Cabang Denpasar). *Journal Of Applied Management Studies (Jamms)*, 4(2), 147–158.
- Lestari, NM LS, Kawiana, IGP, Pooja, IM. S. (2023). Pengaruh kemampuan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan The Haven Hotel Bali Seminyak. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(5), 837-845.
- Olivia, O. , Augie, S. , Caroline, C. , Rostina, C. F (2022). Pengaruh kemampuan, disiplin dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT Vayata Senada Cemerlang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (COSTING)*, 6(1), 613–625.
- Pildana, A. P. , Agustina, MD (2022). Pengaruh kompetensi, budaya kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indbali Satya Graha Denpasar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(2), 339–346.
- Pradgnani, PA, Wijaya, PY, Pooja, I. Gelar Master (2023). Pengaruh kecerdasan emosional, stres kerja, dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 3(7), 1253-1261.
- Pramularso, EY (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretaris dan Manajemen*, 2(1), 40-46.
- Putra, IMC & Purwaningrat, PA (2021) Pengaruh disiplin kerja, kompensasi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di Colorado. Diproduksi oleh Balilivan. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(3), 920-929.
- Putri, I.G. AAM & Suartina, IW (2021). Pengaruh hubungan interpersonal dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Reliance Indonesia. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(4), 1161-1169.
- Putri, NP CS, Sugyaningrat, IAPW, Mahayasa, I. GA (2022). Pengaruh komunikasi internal, beban kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(4), 1032-1042.

- Loros, JKR, Samburu, SAP & Lumawas, WA. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-27.
- Thrastri, S. & Onsardi, O. (2020). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis (JOMB)*, 2(1), 83-98.
- Sunyoto, D. (2015). *Penelitian sumber daya manusia: teori, survei, alat statistik, dan contoh penelitian*. Jakarta